SAP SuccessFactors

SAP SuccessFactors人力资源管理方案

THE BEST RUN SAP

业内领导者的强强联手

#1 企业应用软件

- ✓ 34年应用软件和解决方案的经验
- ✓ 15,000 SAP HCM 客户
- ✓ 全球HCM市场份额第一

#1 云端人才管理软件

- ✓ 超过19年的人才管理行业经验
- ✓ 最佳人才管理软件提供商
- ✓ 超过≥ 7000个客户

1986 — SAP HCM解决方案诞生

2001 — SAP SuccessFactors公司成立

2011 — SAP宣布收购SuccessFactors开始推广**SAP混合部署**方案

2013 — SAP与中国电信合作，数据中心落地上海

2015 — 连续的每年四次功能发布，体现持续的研发和创新

2016 — -员工中心77个国家本地化
-智能服务
-持续绩效

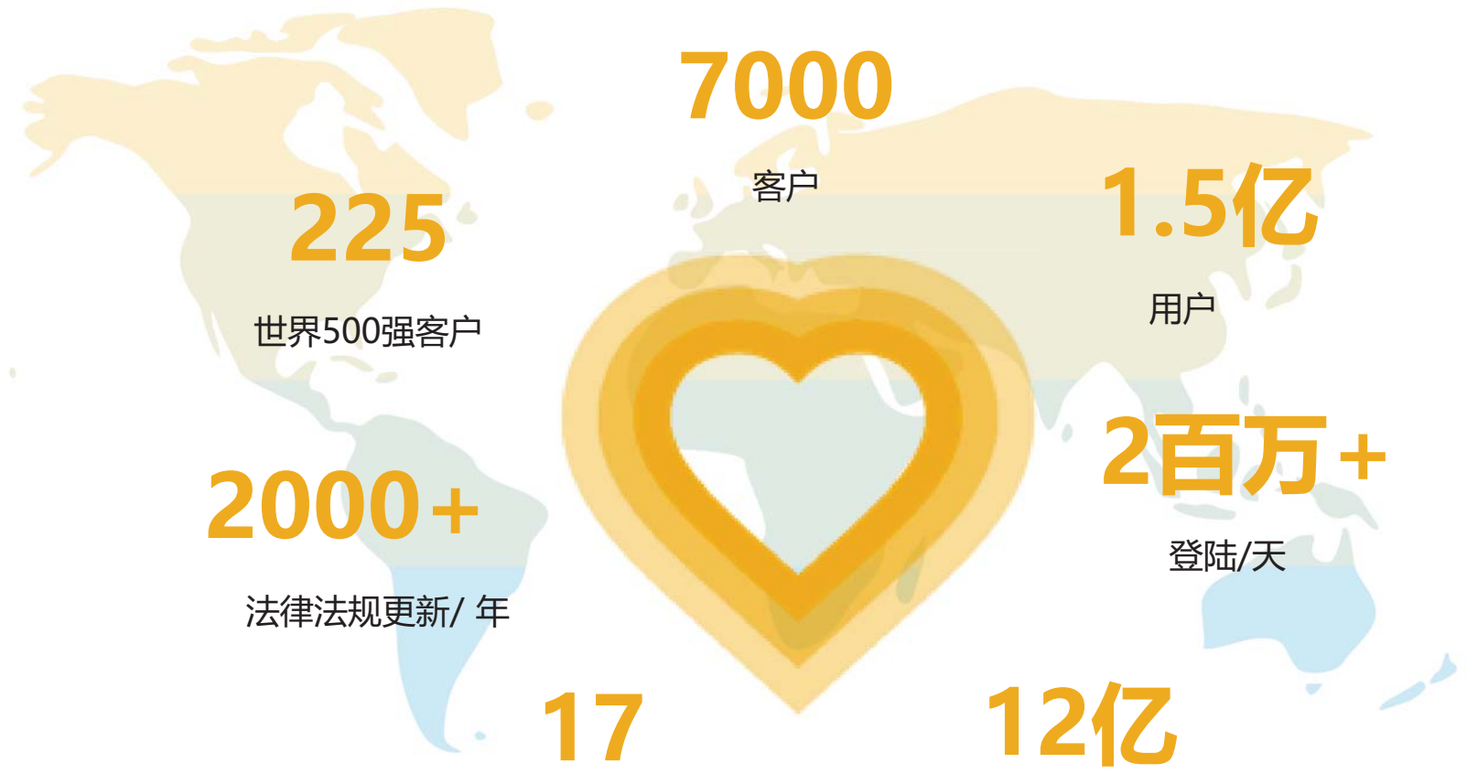
2018 — 引入SAP Leonardo人工智能

2019 — 深入中国本地化社交集成方案

SAP SuccessFactors

今日SuccessFactors

》全球人力资源管理解决方案领导者, 唯一用户量破亿的公有云

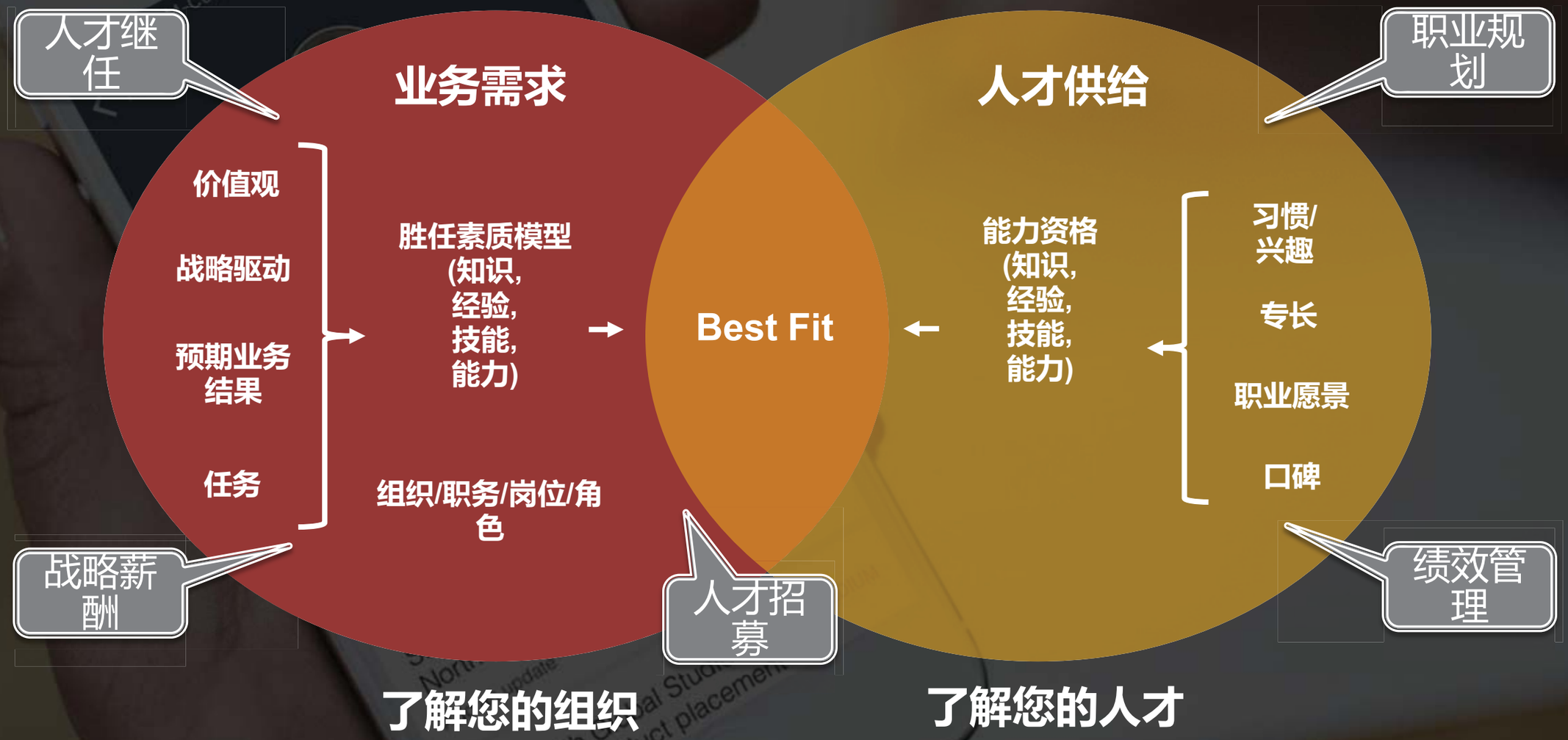


SAP SuccessFactor 如何助力您战略达成

SF助力您数字化HR转型

人才连接
招募
人才培育
人才部署
激励
人才保留和体验
Offer
继任和发展
组织规划
评估
人才盘点
人员配置
人才激励
面试
劳动关系
团队协作
候选人
Onboard
培养
资源池
部署和保留
考勤排班
个人品牌
薪酬福利
员工调查
体验
绩效评估
吸引
目标设定
人才服务

从人才需求到差异分析


人才继任
业务需求
职业规划
人才供给
价值观
战略驱动
预期业务结果
任务
胜任素质模型(知识,经验,技能,能力)
组织/职务/岗位/角色
Best Fit
能力资格(知识,经验,技能,能力)
习惯/兴趣
专长
职业愿景
口碑
战略薪酬
人才招募
绩效管理
了解您的组织
了解您的人才

引领创新

内容的领先实践，全面支撑人才的闭环管理，快速拉齐管理水平

预定义的人才问题

行业特定的职位描述

职位类别

技能

能力

学习报告与仪表盘

招聘最佳实践模板

全球报告与国家特定报告

19,500+

个独特的 HR 内容要素

薪酬指标与报告

劳动力分析指标

核心 HR 工作流

评价指导助手

评价编写助手

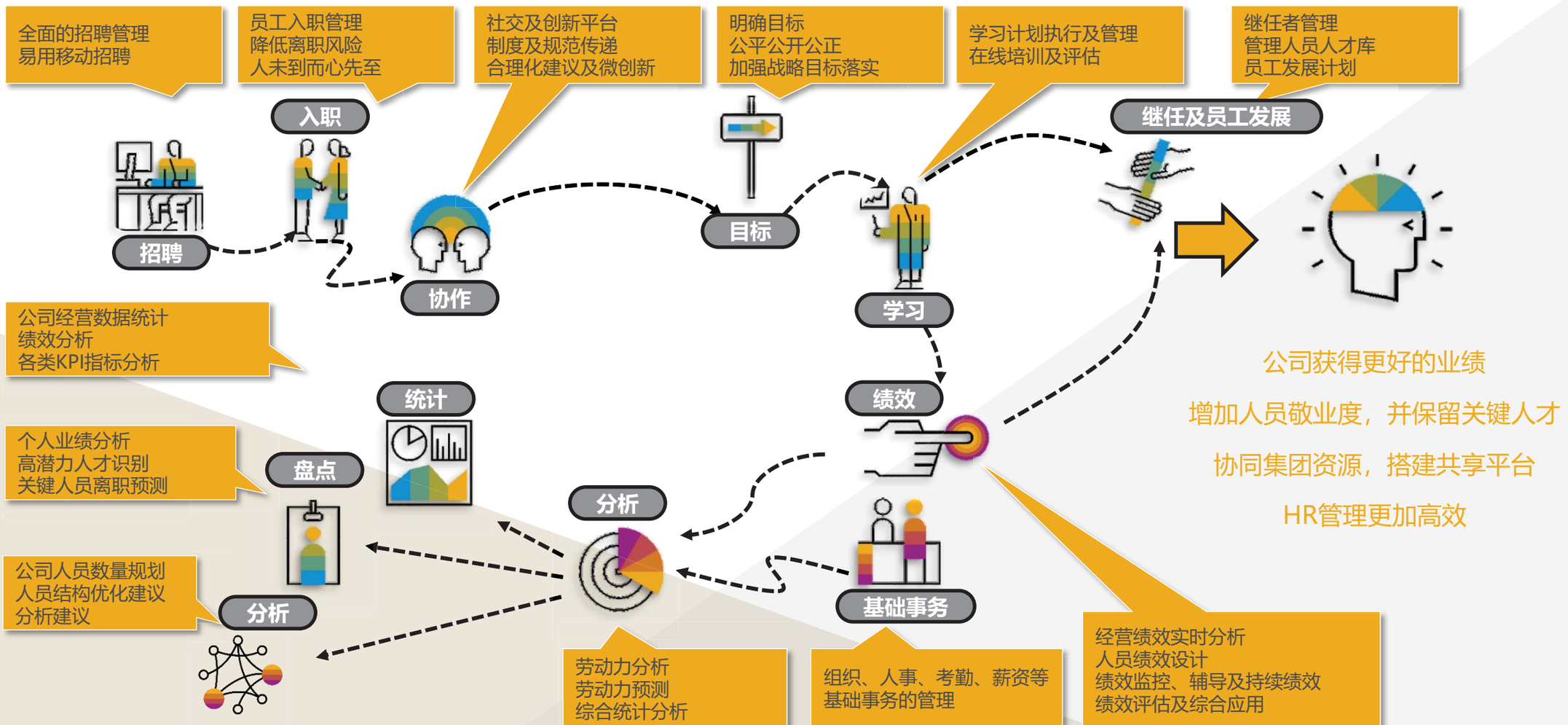
目标

薪酬基准

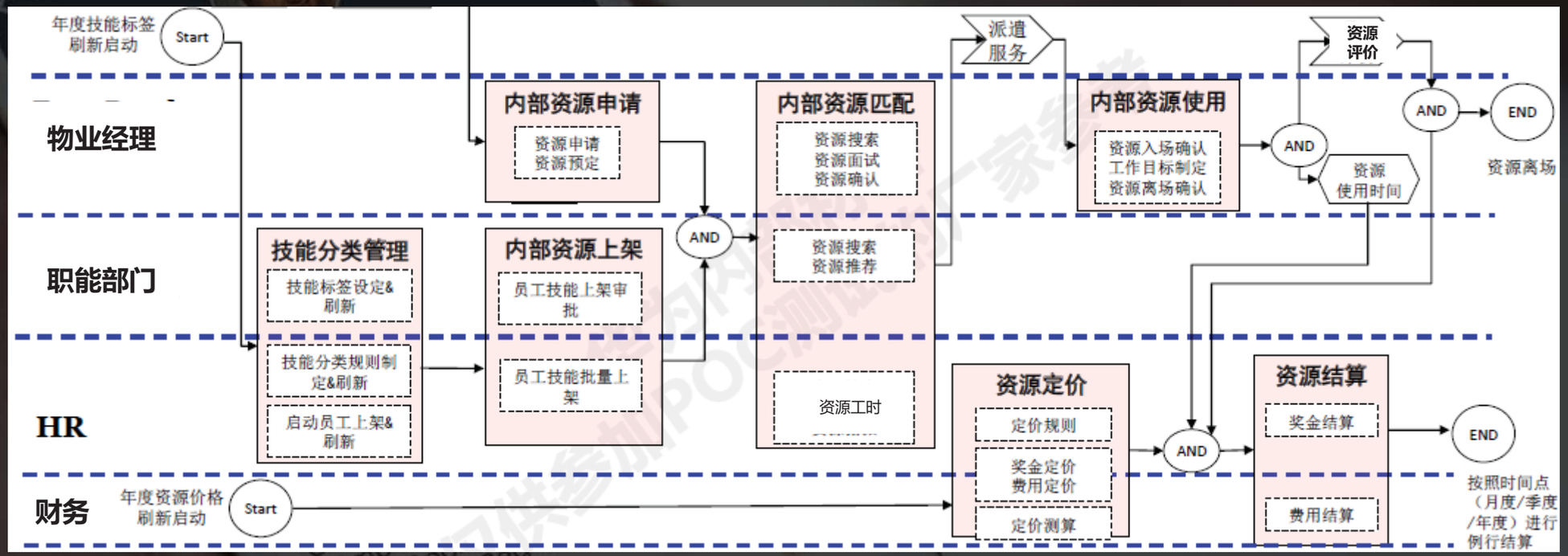
实时薪酬仪表盘

SAP SuccessFactors

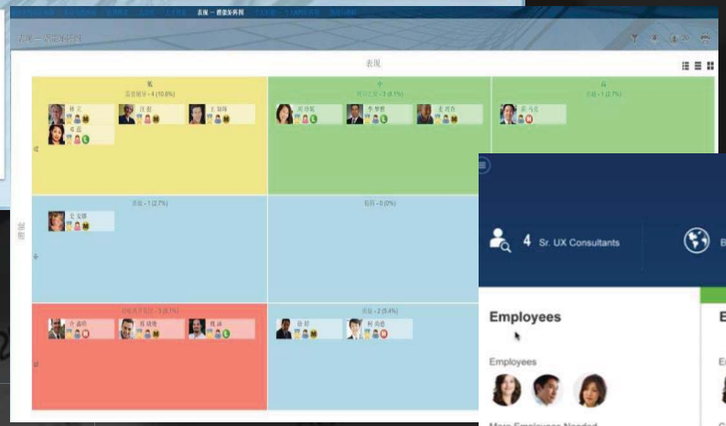
全面的人才管理体系，助力企业业务运营，聚焦人才发展
聚能人、确目标、达使命、协资源

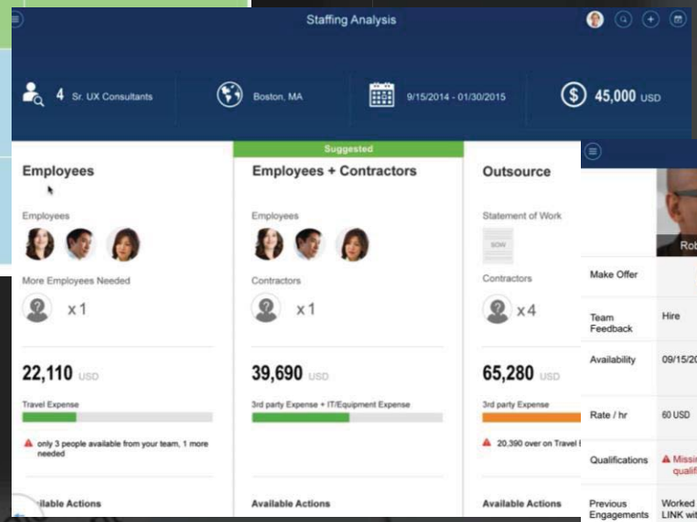


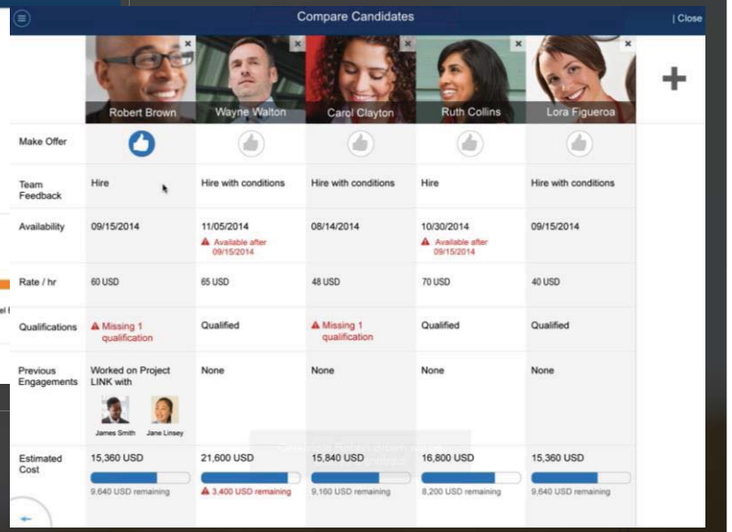
构建资源池形成内部人才市场化，提高资源的利用率，降本增效



资源分类，标签化构建活性资源池



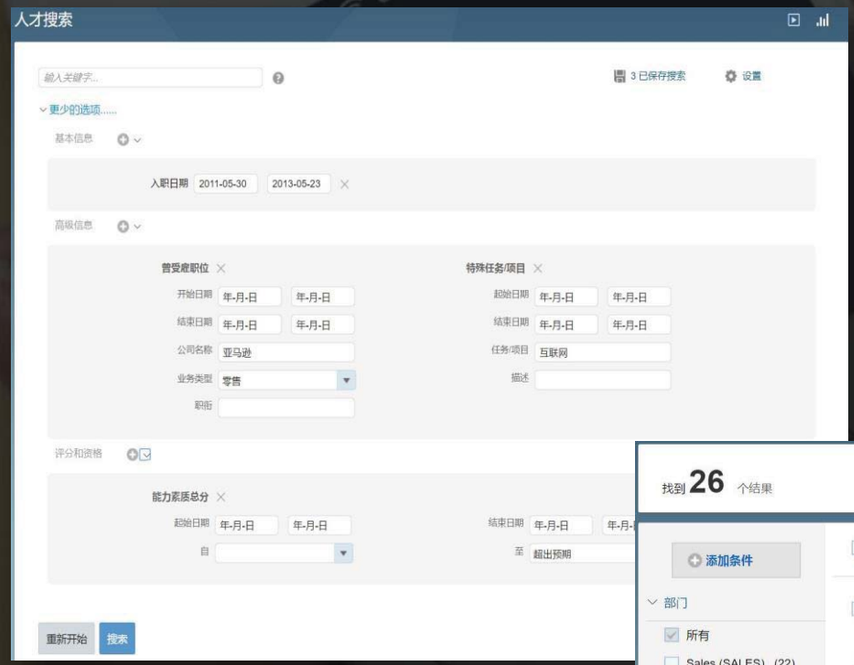


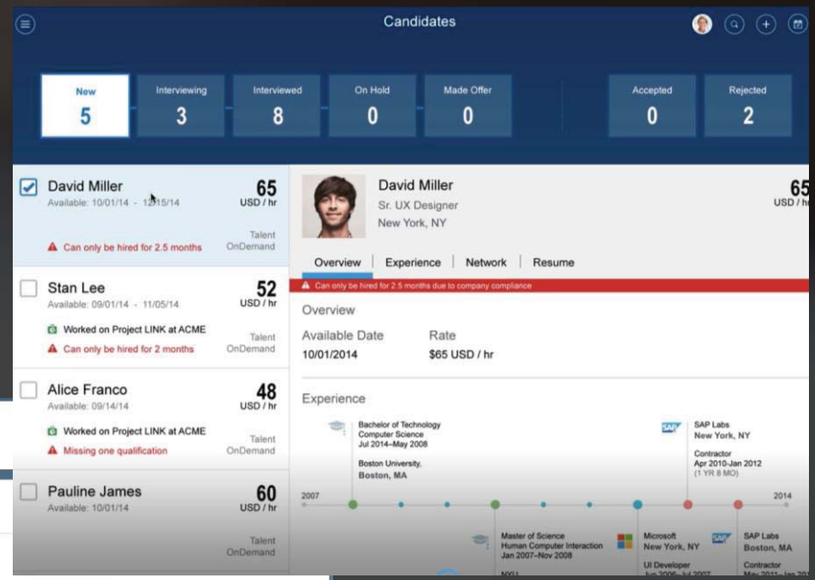


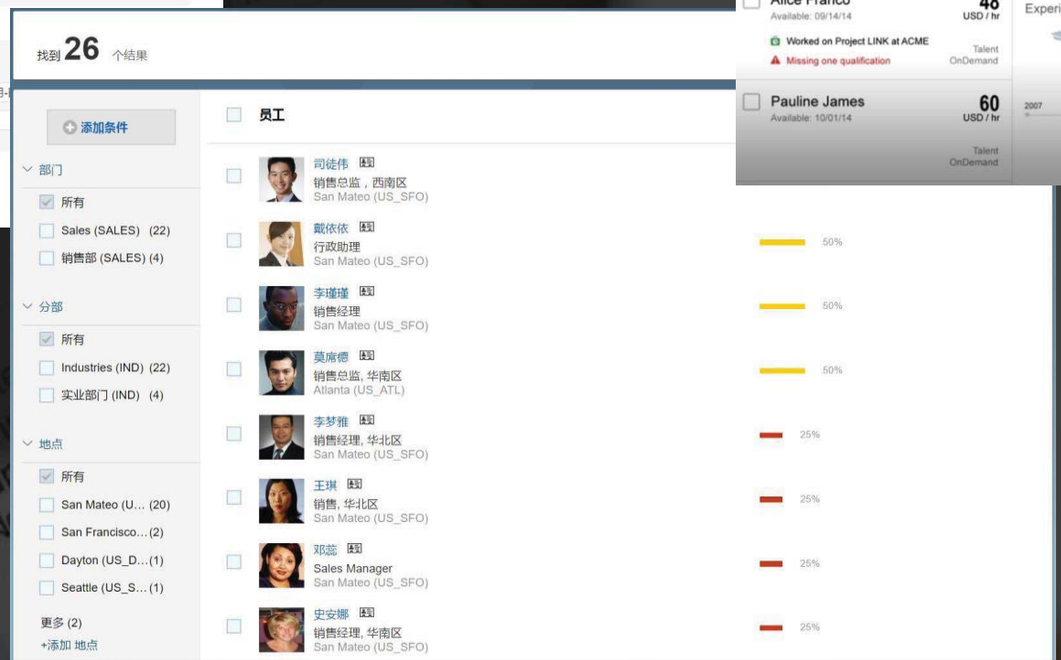
满足项目运作需要的各级专业管理和技术人才储备库

© 2019 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. | INTERNAL

灵活便捷的信息检索和人才比对，精准使用资源

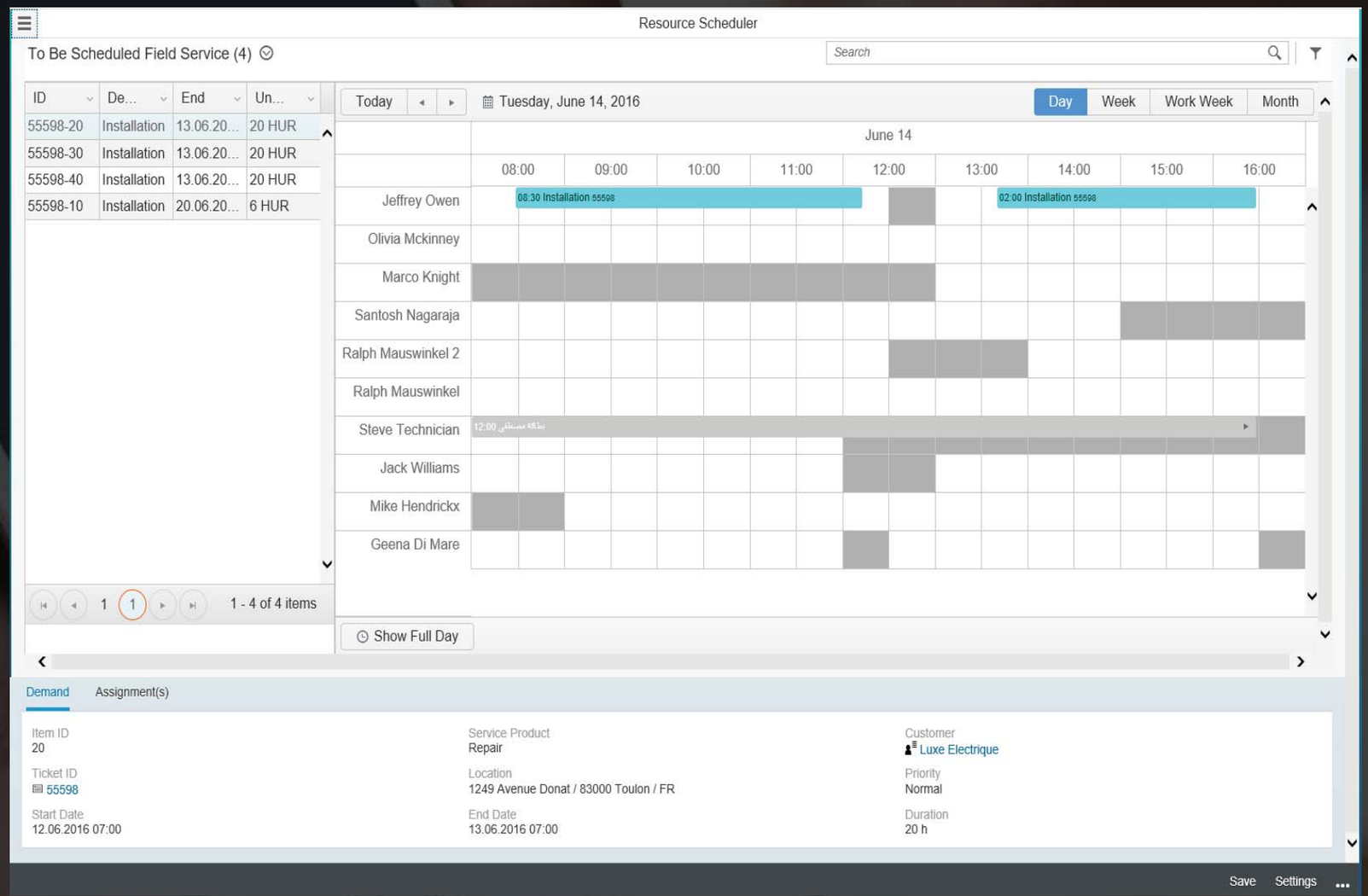




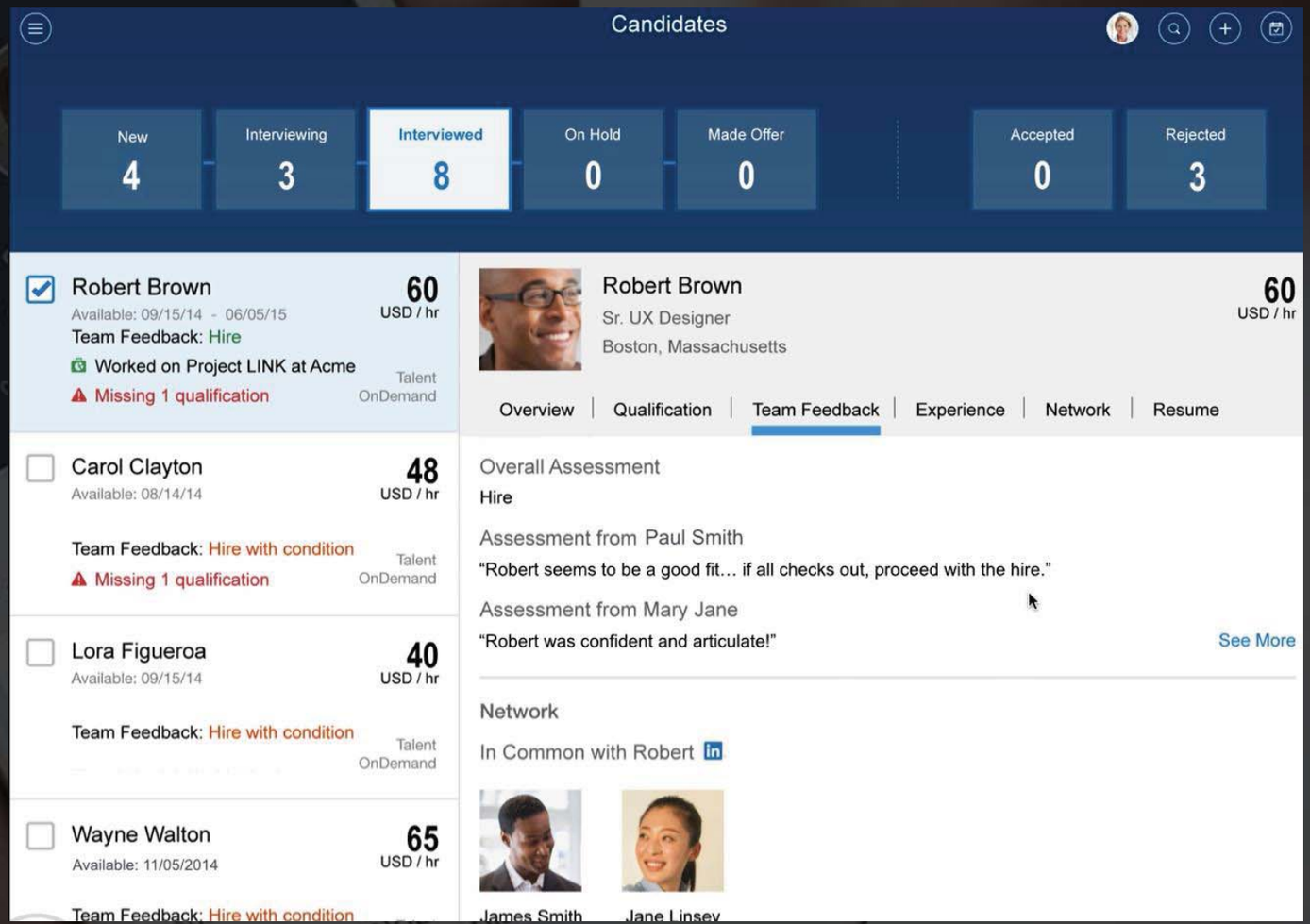


© 2019 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. I INTERNAL

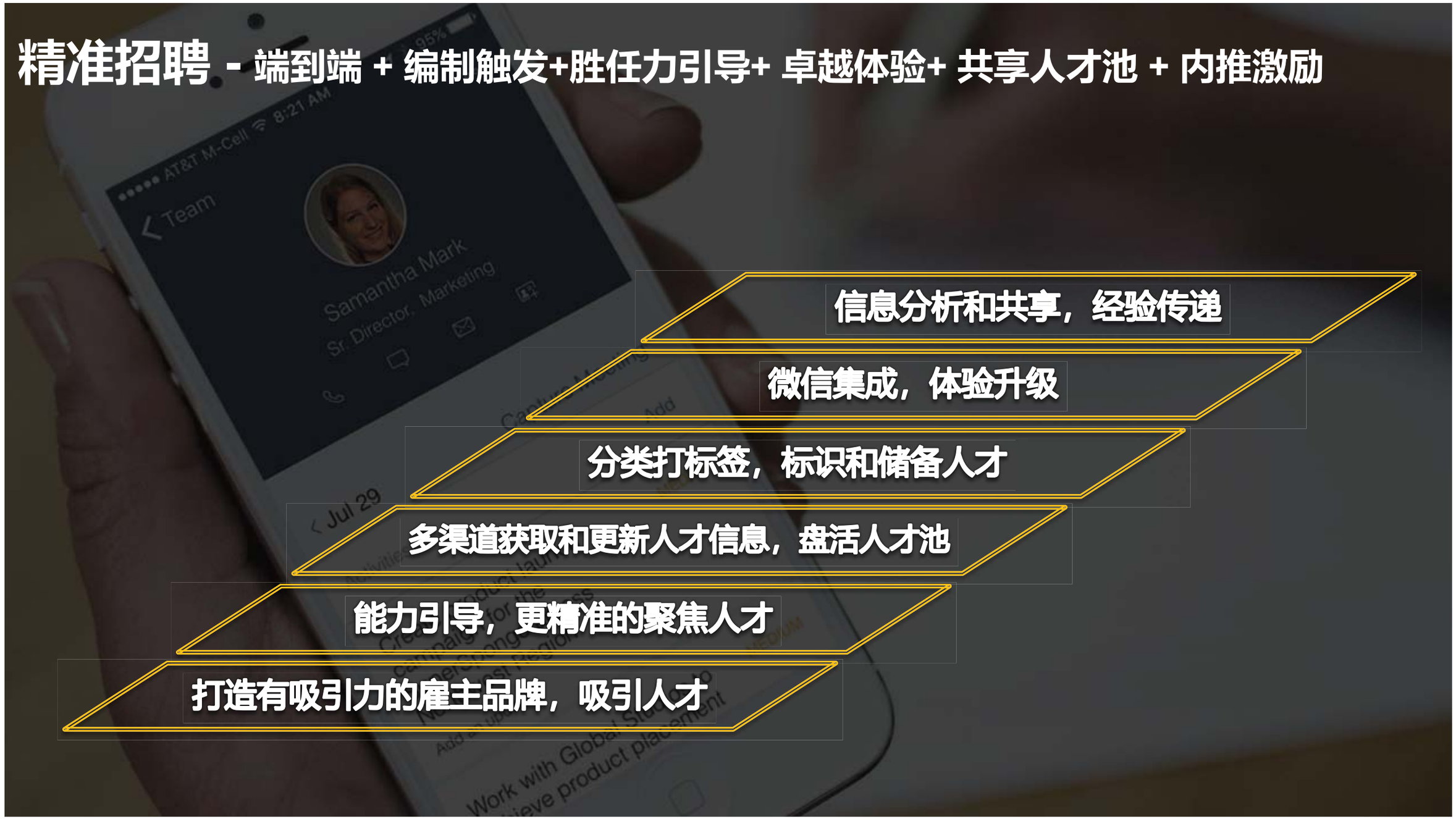
直观的资源可用性面板


Resource Scheduler
To Be Scheduled Field Service (4)
Search
ID
De...
End
Un...
55598-20 Installation 13.06.20... 20 HUR
55598-30 Installation 13.06.20... 20 HUR
55598-40 Installation 13.06.20... 20 HUR
55598-10 Installation 20.06.20... 6 HUR
1 - 4 of 4 items
Today
Tuesday, June 14, 2016
Day
Week
Work Week
Month
June 14
08:00
09:00
10:00
11:00
12:00
13:00
14:00
15:00
16:00
Jeffrey Owen
Olivia Mckinney
Marco Knight
Santosh Nagaraja
Ralph Mauswinkel 2
Ralph Mauswinkel
Steve Technician
Jack Williams
Mike Hendrickx
Geena Di Mare
08:30 Installation 55598
02:00 Installation 55598
Show Full Day
Demand
Assignment(s)
Item ID
20
Service Product
Repair
Customer
Luxe Electrique
Ticket ID
55598
Location
1249 Avenue Donat / 83000 Toulon / FR
Priority
Normal
Start Date
12.06.2016 07:00
End Date
13.06.2016 07:00
Duration
20 h
Save
Settings

持续资源反馈


Candidates
New 4
Interviewing 3
Interviewed 8
On Hold 0
Made Offer 0
Accepted 0
Rejected 3
Robert Brown
Available: 09/15/14 - 06/05/15
Team Feedback: Hire
Worked on Project LINK at Acme
Missing 1 qualification
Talent OnDemand
60 USD / hr
Carol Clayton
Available: 08/14/14
Team Feedback: Hire with condition
Missing 1 qualification
48 USD / hr
Lora Figueroa
Available: 09/15/14
Team Feedback: Hire with condition
40 USD / hr
Wayne Walton
Available: 11/05/2014
Team Feedback: Hire with condition
65 USD / hr
Robert Brown
Sr. UX Designer
Boston, Massachusetts
60 USD / hr
Overview | Qualification | Team Feedback | Experience | Network | Resume
Overall Assessment
Hire
Assessment from Paul Smith
"Robert seems to be a good fit… if all checks out, proceed with the hire."
Assessment from Mary Jane
"Robert was confident and articulate!"
See More
Network
In Common with Robert
James Smith
Jane Linsey

精准招聘 - 端到端 + 编制触发+胜任力引导+ 卓越体验+ 共享人才池 + 内推激励

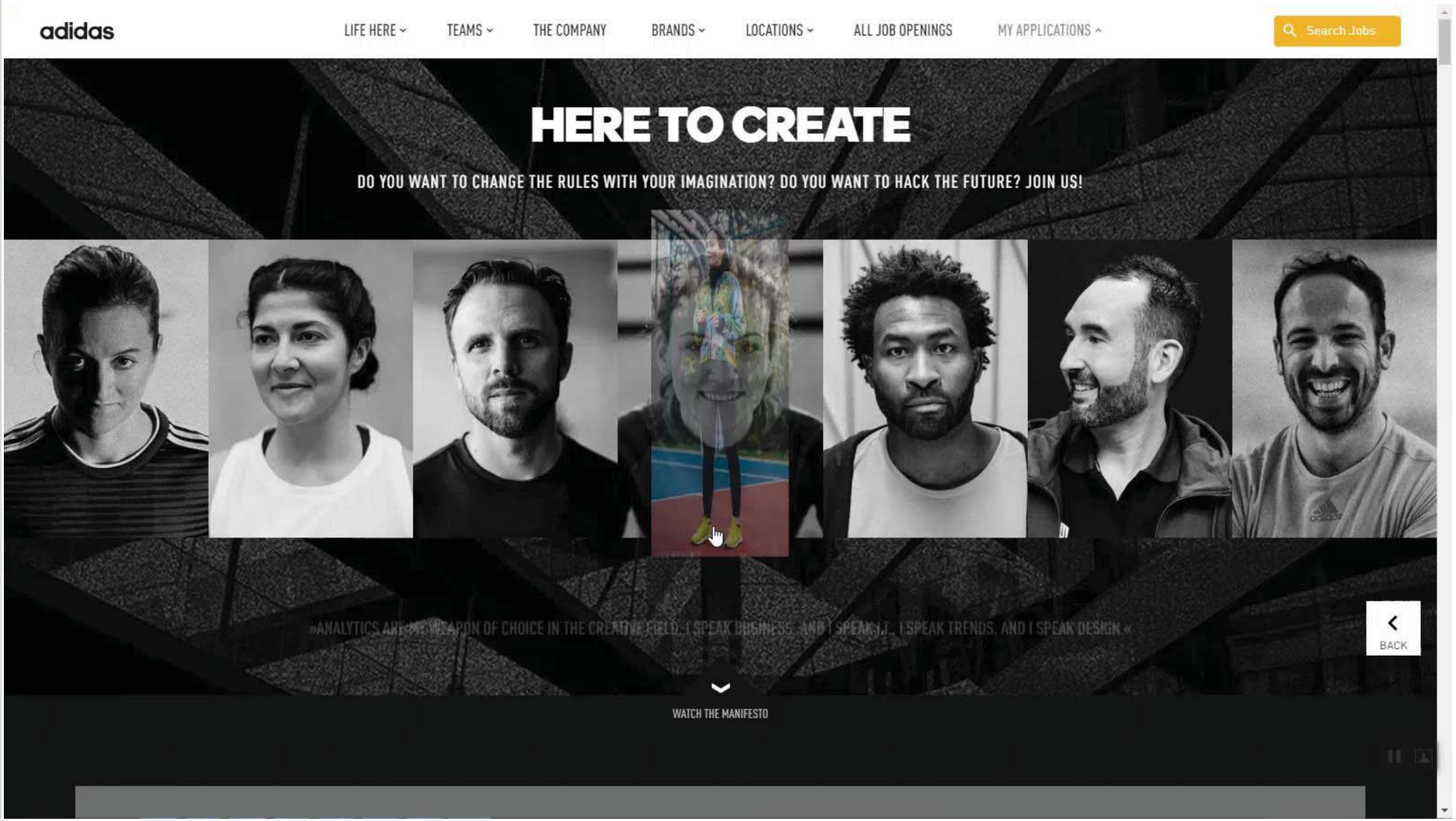


提升候选人体验的端到端解决方案

从人才吸引开始，提升人才获取效率，快速激活人才

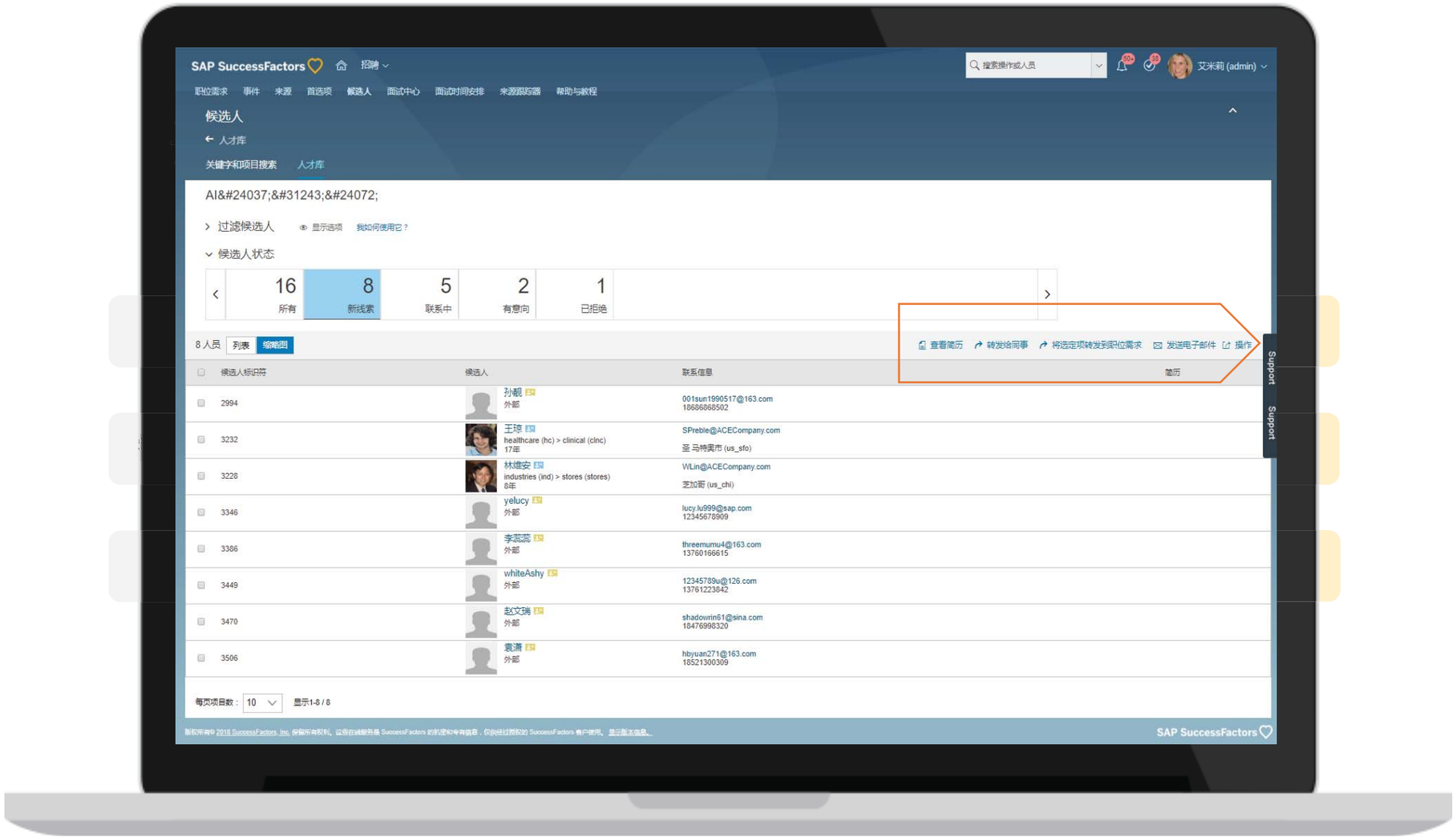
吸引	互动	选拔	录用
雇主品牌	候选人社区	职位需求	Offer审批
智能职位匹配	订阅与推送	面试中心	录用
营销活动	招聘会	流程管理	背调/体检

从人才吸引开始，提升人才获取效率，快速激活人才



SAP
Run Simple
招聘管理
Recruiting

针对性的招聘营销活动

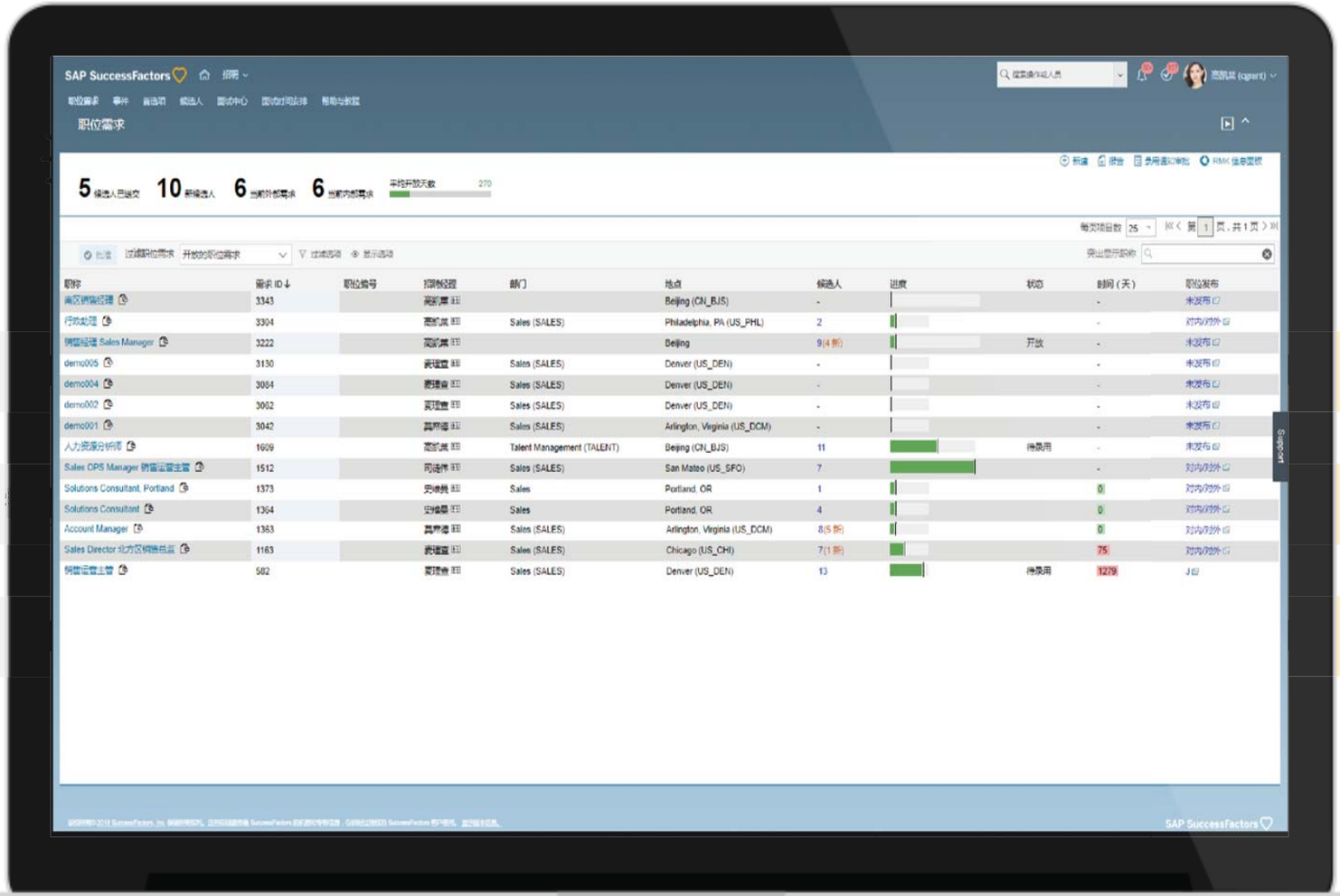

SAP SuccessFactors
招聘
搜索操作或人员
艾米莉 (admin)
职位需求 事件 来源 首选项 候选人 面试中心 面试时间安排 来源跟踪器 帮助与教程
候选人
人才库
关键字和项目搜索
人才库
AI工程师
过滤候选人
显示选项
我如何使用它？
候选人状态
16 所有
8 新线索
5 联系中
2 有意向
1 已拒绝
8 人员
列表
缩略图
查看简历
转发给同事
将选定项转发到职位需求
发送电子邮件
操作
候选人标识符
候选人
联系信息
简历
2994 孙靓 外部 001sun1990517@163.com 18686868502
3232 王琼 healthcare (hc) > clinical (clnc) 17年 SPreble@ACECompany.com 圣马特奥市 (us_sfo)
3228 林建安 industries (ind) > stores (stores) 8年 WLin@ACECompany.com 芝加哥 (us_chi)
3346 yelucy 外部 lucy.lu999@sap.com 12345678909
3386 李蕊蕊 外部 threemumu4@163.com 13760166615
3449 whiteAshy 外部 12345789u@126.com 13761223842
3470 赵文扬 外部 shadowrin61@sina.com 18476998320
3506 袁潇 外部 hbyuan271@163.com 18521300309
每页项目数：10
显示1-8 / 8
Support
Support
SAP SuccessFactors

SAP Run Simple

招聘管理

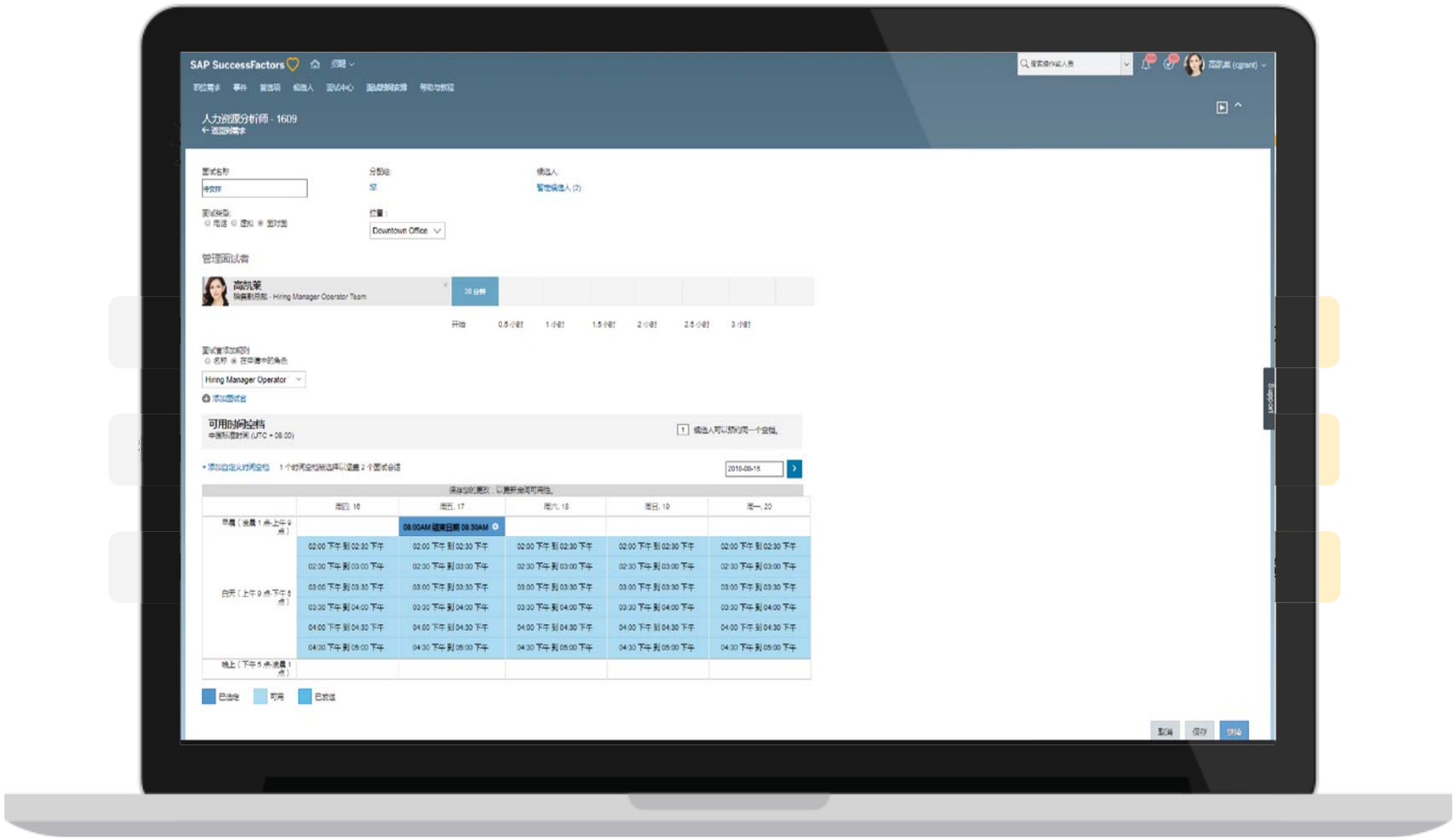
Recruiting

工单式的职位需求管理

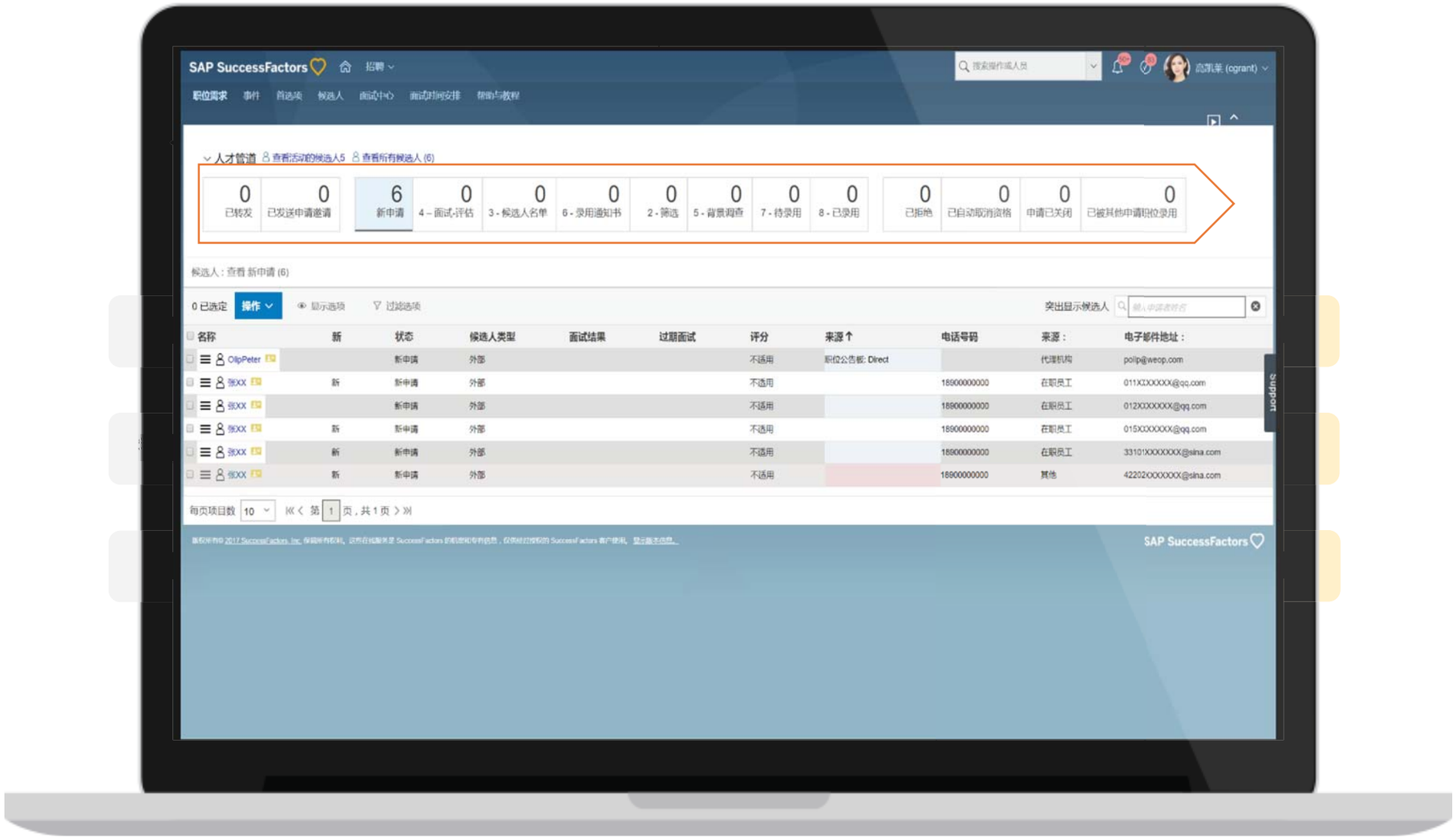


SAP
Run Simple
招聘管理
Recruiting

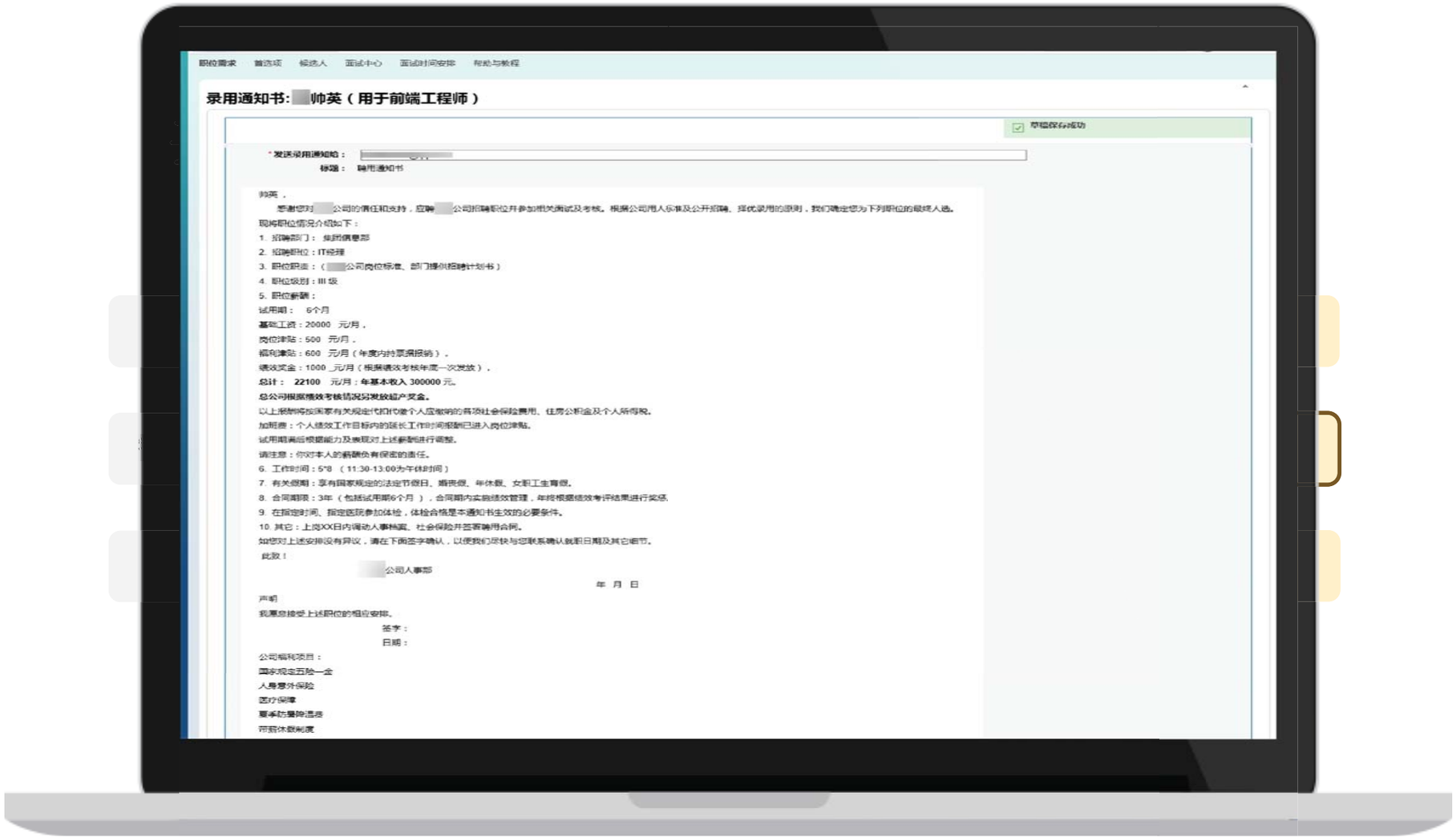
面试中心，轻松安排面试


SAP SuccessFactors
人力资源分析师 - 1609
Downtown Office
管理面试者
高凯莱
Hiring Manager Operator
可用时间空档

人才招聘管道，招聘状态一目了然

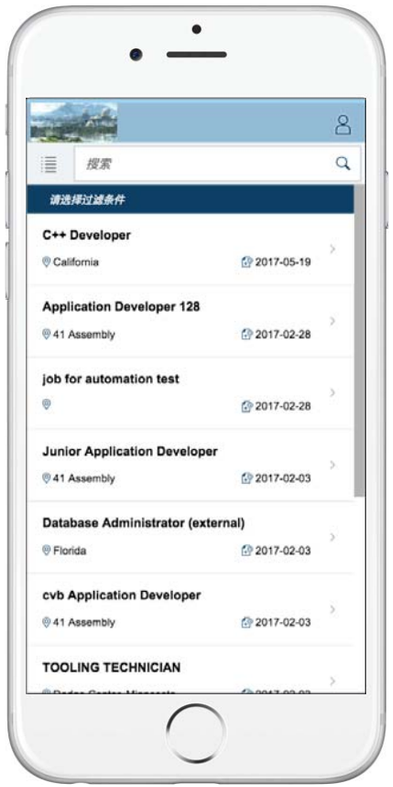


从人才吸引开始，提升人才获取效率，快速激活人才



结合本地招聘市场需求，打通主流招聘网站人才输送通道

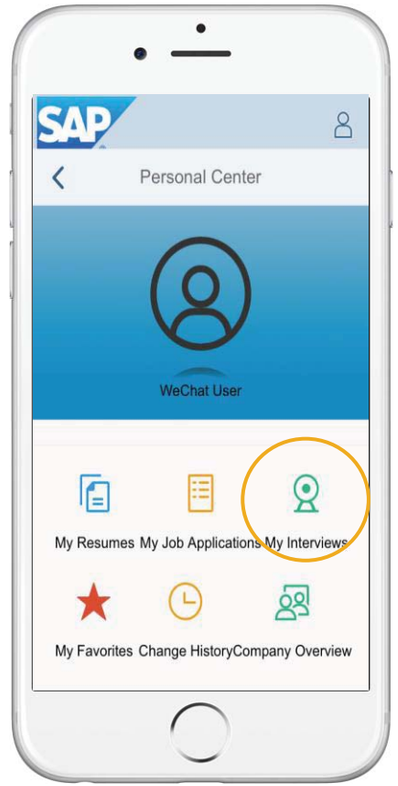
结合本地招聘市场需求，打通主流招聘网站人才输送通道



关注公众号，
浏览职位

职位说明，
自动同步

一键导入简历，无
需重复填写信息

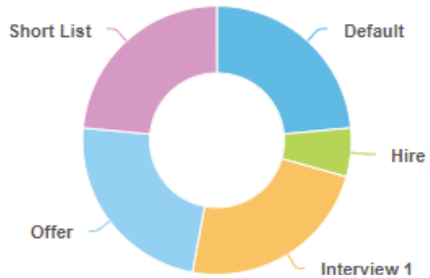


申请信息
视频面试

招聘分析

Recruiting

招聘： 候选人管道



招聘： 填补时间

人性化入职体验，有效激活人才

1. 节省成本

- 降低沟通成本
- 减少纸张成本

2. 企业文化导入与合规要求

- 企业文化宣贯
- 降低合规风险

3. 入职有效性监控

- 监控是否活动状态，是否完成任务以分析是否存在流失风险

4. 提高入职办理效率

- 在线的信息填写
- 预先的资料准备
- 各部门自动协调

5. 社交协同，快速进入工作角色

- Jam群组，新人计划

给予新员工新颖、周到的入职体验

新员工视角：自助的入职旅程

录取候选人

新员工门户

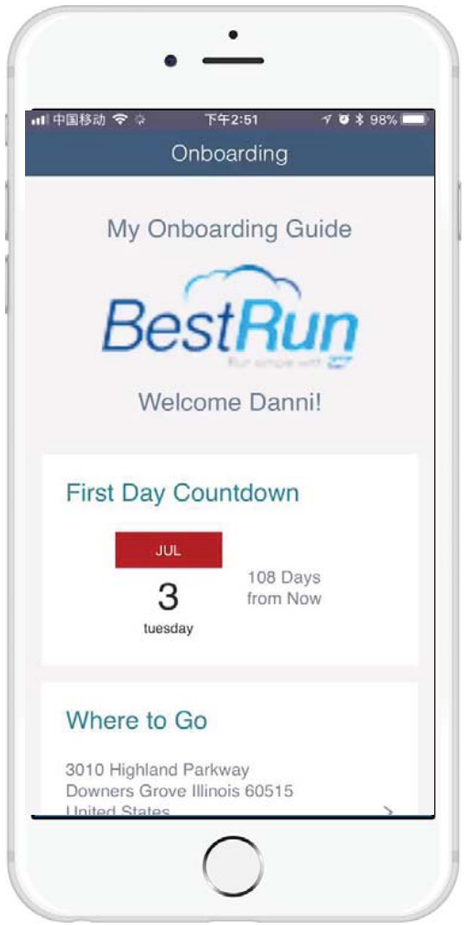
导师支持

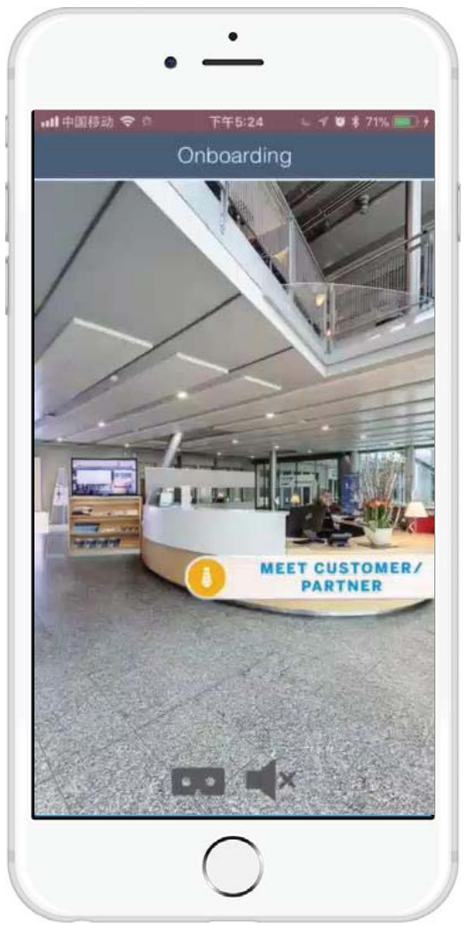
新员工培训/考核评估

入职资料管理

移动/社交

正式员工





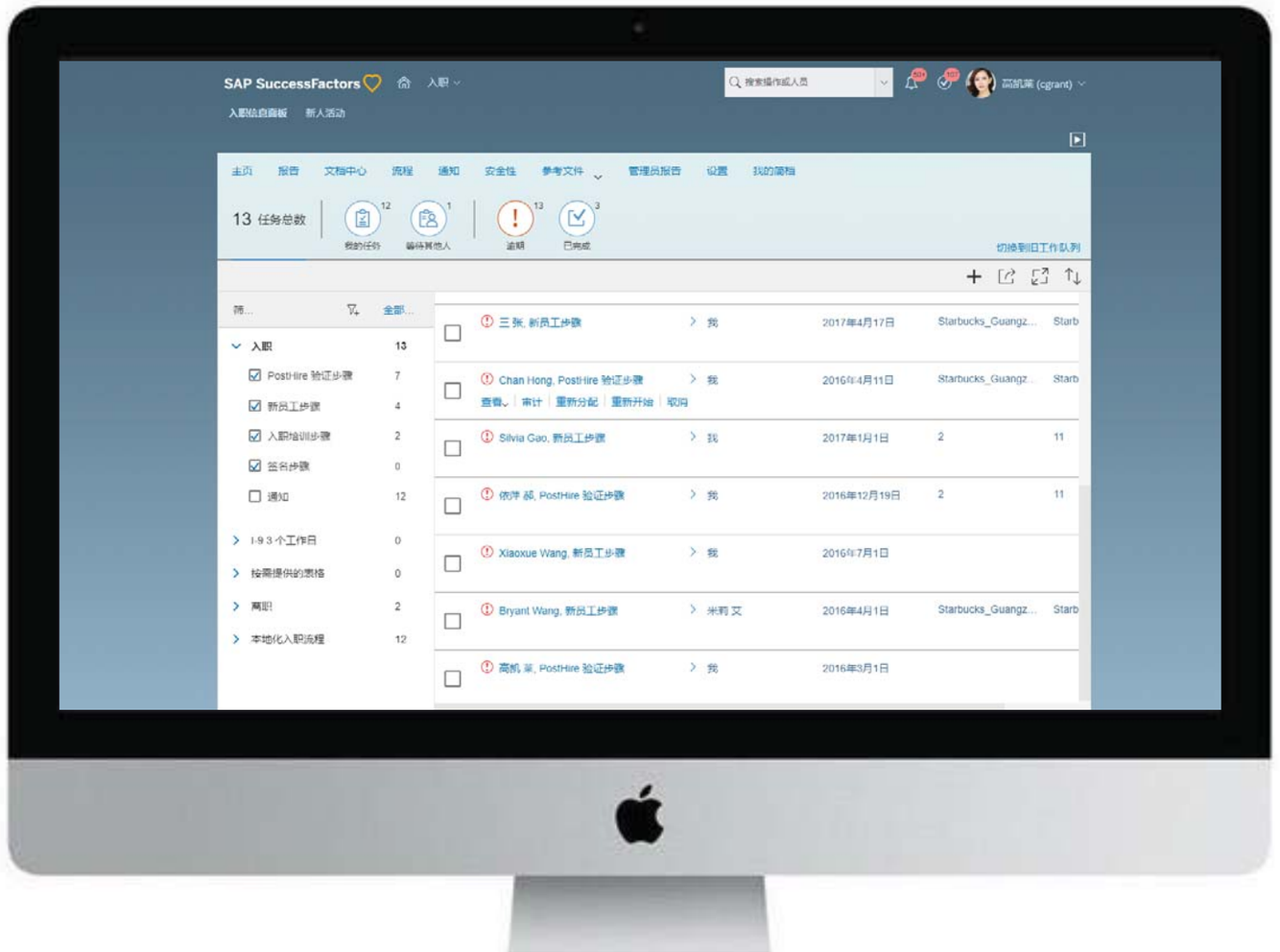
经理为新员工提供入职支持

经理视角：帮助新员工顺利入职，快速进入新角色

- 设备申请
- 入职参观
- 快速了解同时团队
- 即时的提醒
- 会议邀请
- 学习推荐

针对入职专员清晰直观的入职工作面板

HR视角：便捷进行交互，自助式流程



- HR可以进行完善的流程管控和责任区分，确保流程顺利进行
- 快速提升入职效率，减轻HR基础性事物工作量

满足且平衡人力资源和业务需求

基于精准的数据
评估并奖励员工**过去的贡献**

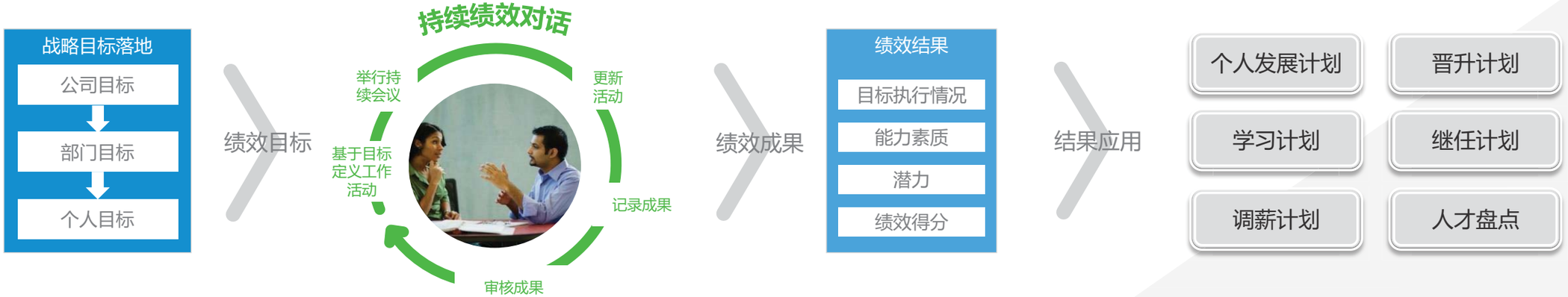
- 关注整体劳动力
- 半年 / 年度为周期
- 可追溯的
- 全面评估
- 关联人力决策
- 引入绩效评分

通过目标指导、绩效对话和发展积极影响**未来的员工绩效**

- 关注员工个人
- 每周, 及时, 动态
- 面向未来和发展
- 双向沟通
- 经理或员工自我驱动
- 和当下业务需求相关联

SAP SuccessFactors

战略目标落地、持续绩效、绩效管理、360°评估



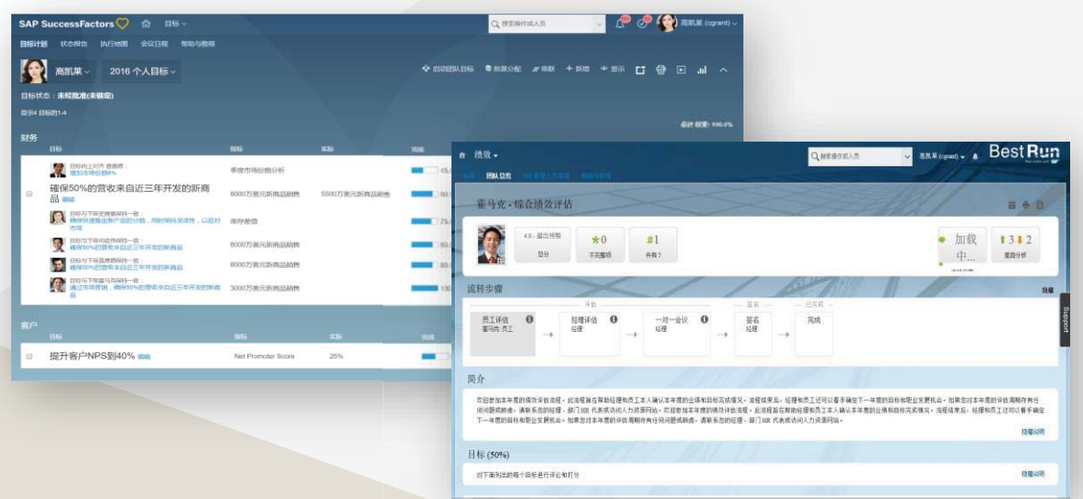
目标设定与管理 – 在SMART目标库的帮助下，管理目标的设定、分解、沟通、监控、持续调整；

持续绩效管理 – 通过持续绩效，持续记录员工的日常活动与成果；

绩效管理 – 支持绩效考核全流程，支持绩效考核流程、绩效考核模板的灵活定制；提供书写助手、法规检查、团队评价等内置辅助工具；

360°评估 – 引入内部和外部的评估人，发掘隐藏的强项与不足；

校准 – 通过绩效正态分布的调整，形成公平的文化以保留高绩效的员工。



聚焦人才差异，提升组织效能 - OKR + KPI为改善绩效管理提供最佳系统方案

KPI考核体系
“如果-那么”型奖励

核心优势：最大化注意力集中

第一季度提升
客户满意度
90%

OKR绩效体系
弱化绩效与奖惩关系

核心优势：激发创新

- 目标（O）：第一季度提升客户满意度

- 关键结果1（KR）：客户问题反应时间不超过4个小时；
- 关键结果2（KR）：客户问题解决时间不超过2天；
- 关键结果3（KR）：设计3类客户常见问题的答复话术；

- 任务1（Task）：1月初客服沟通技巧培训；
- 任务2（Task）：每月底回顾评估及讨论会议；
- 任务3（Task）：2月初完成客户问题汇总归类；
- 任务4（Task）：3月底完成对话术客户反馈的评估讨论；

符合
SMART原则

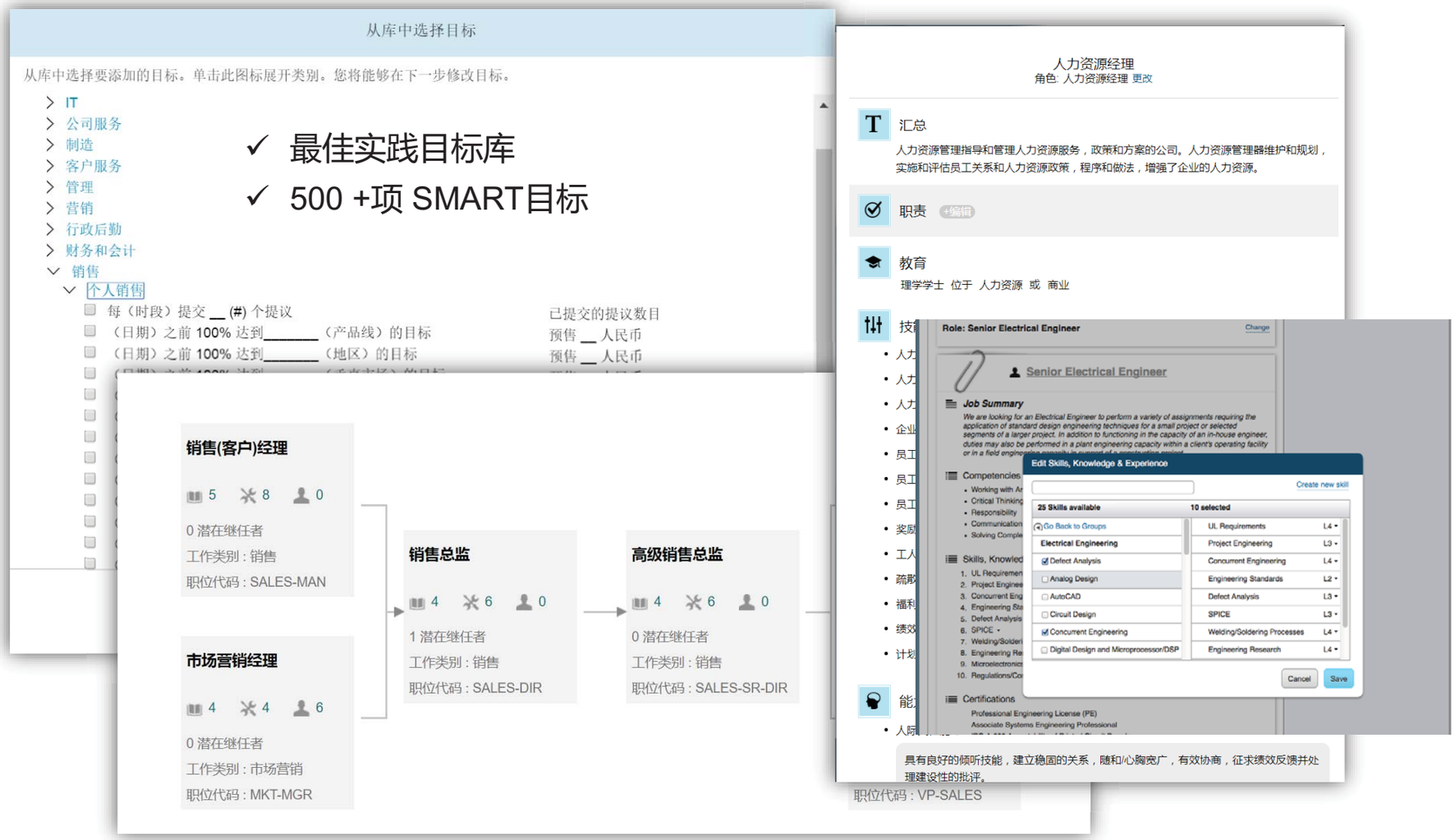
必须直接指向
目标，完成结
果就完成目标

一个目标KRs一般不超过
4个

员工直接参与
KRs的设定

基于全球最佳实践，快速部署，快速检验

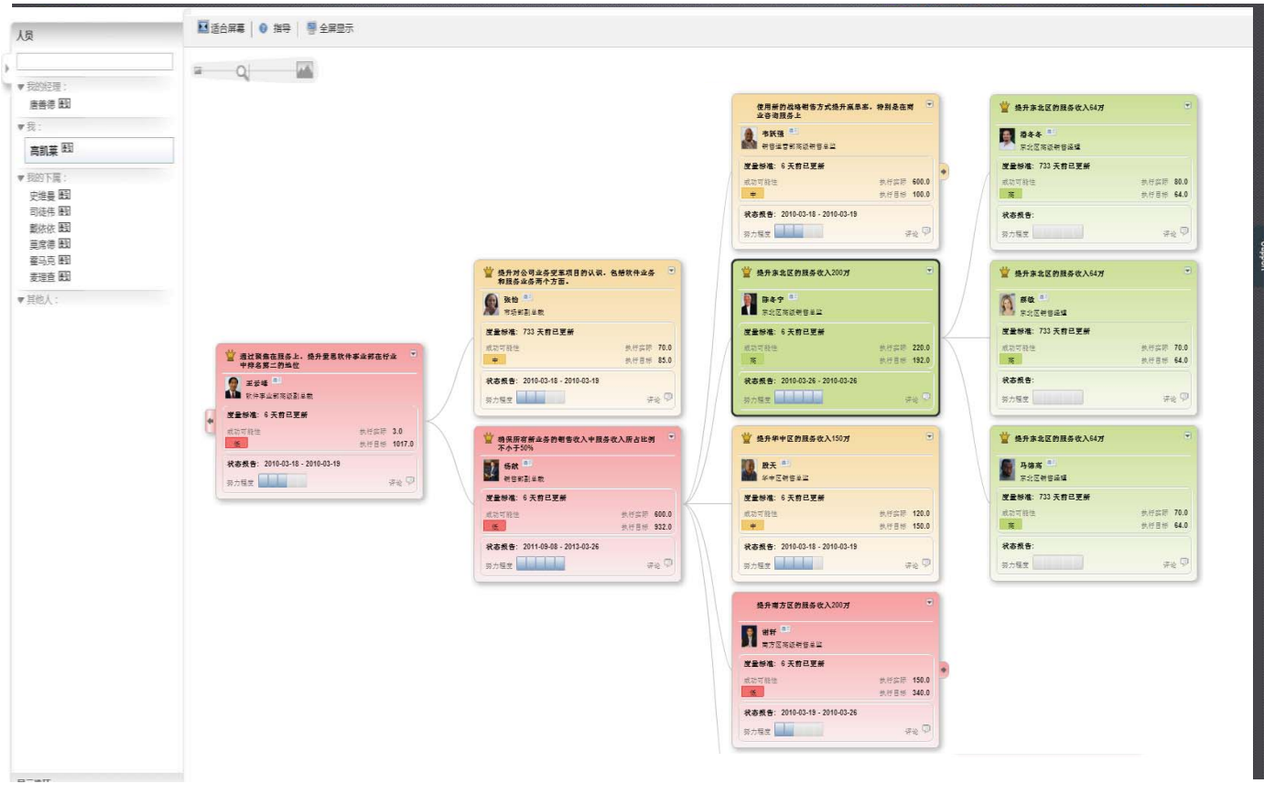
内置指标库



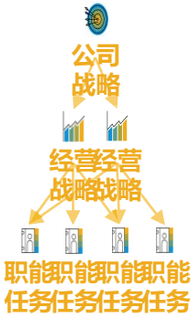
目标分解与对齐

目标设定透明化，数据化，移动化

SAP SuccessFactors



- 级联和分解，将个人目标与组织战略相关联
- 战略执行地图实时查看目标执行进度



SAP SuccessFactors

绩效过程的持续交流确保目标一致

对目标及关键成就进行持续绩效对话

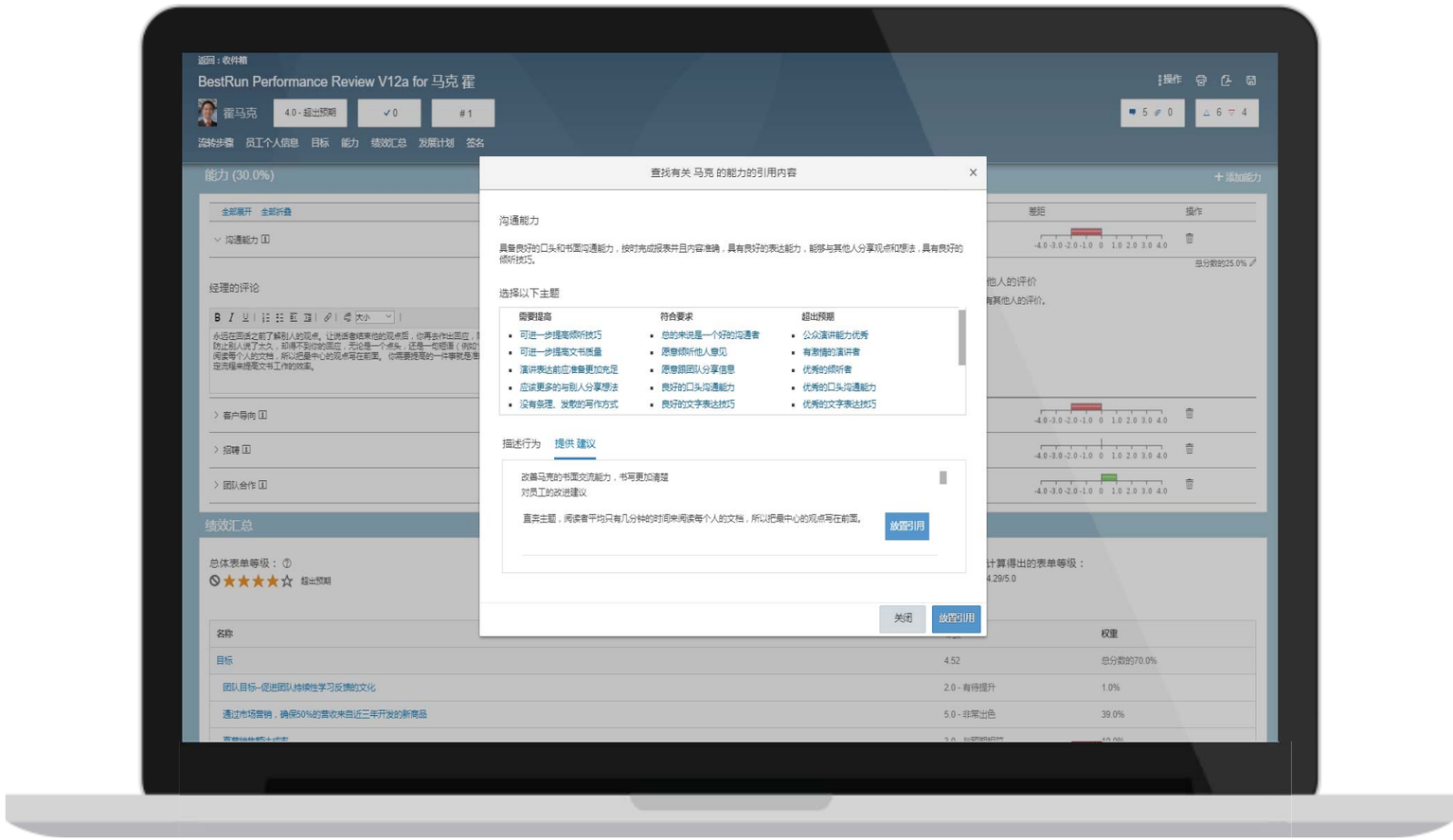
绩效的持续对话与评估

关键任务的持续沟通，及时的认可与鼓励

- **关注目标，清晰地呈现工作结果，让目标与日常工作关系更紧密，让绩效有据可循**
- **提高员工与经理之间的互动，即时的指导和反馈，激发员工卓越效能**
- **高效的绩效评估与考核**

全员参与的持续绩效过程

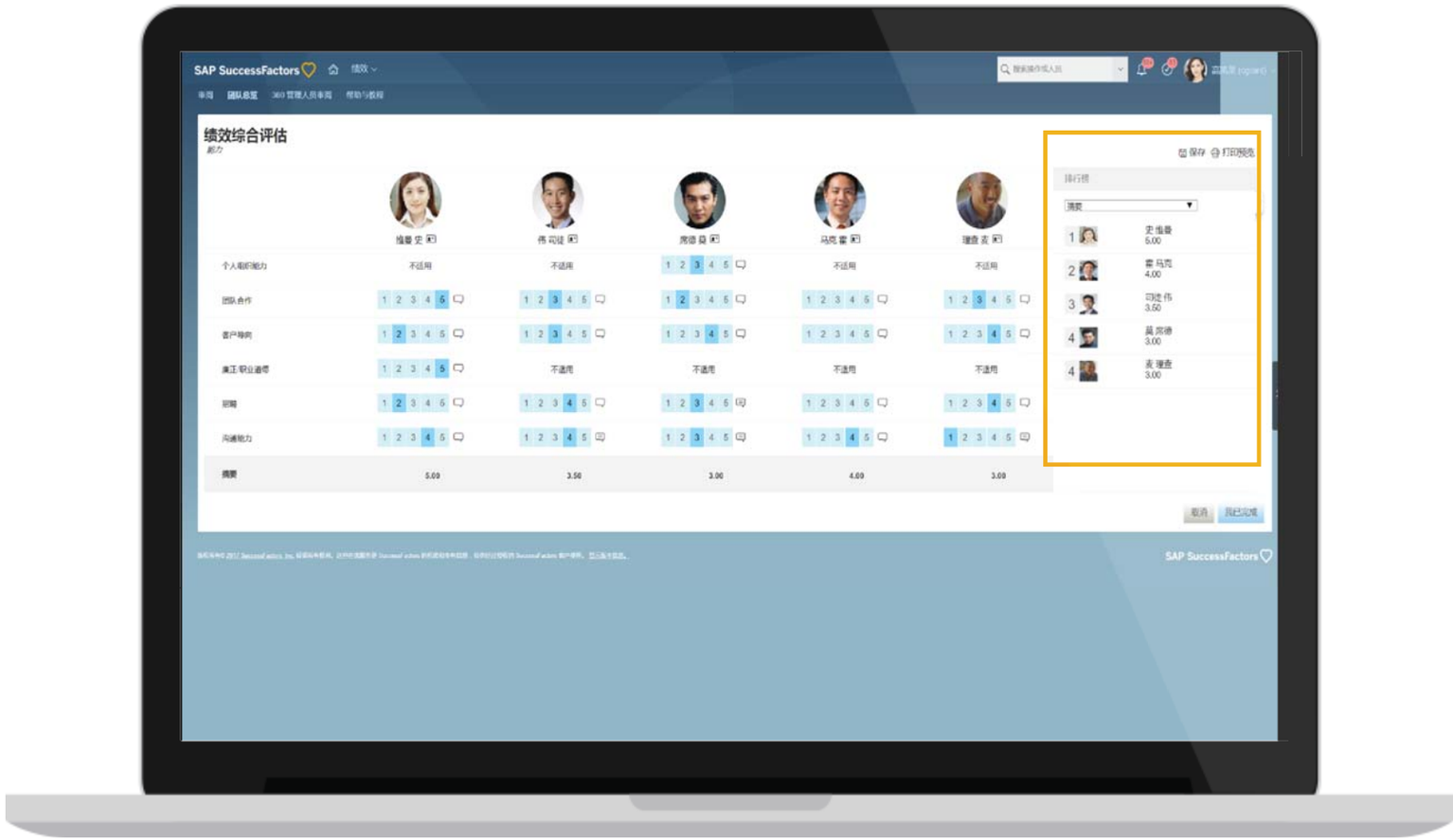
✓ 灵活的考核流程，全面支持不同类型的考核



✓ 书写助手库提供准确且富有意义的评价

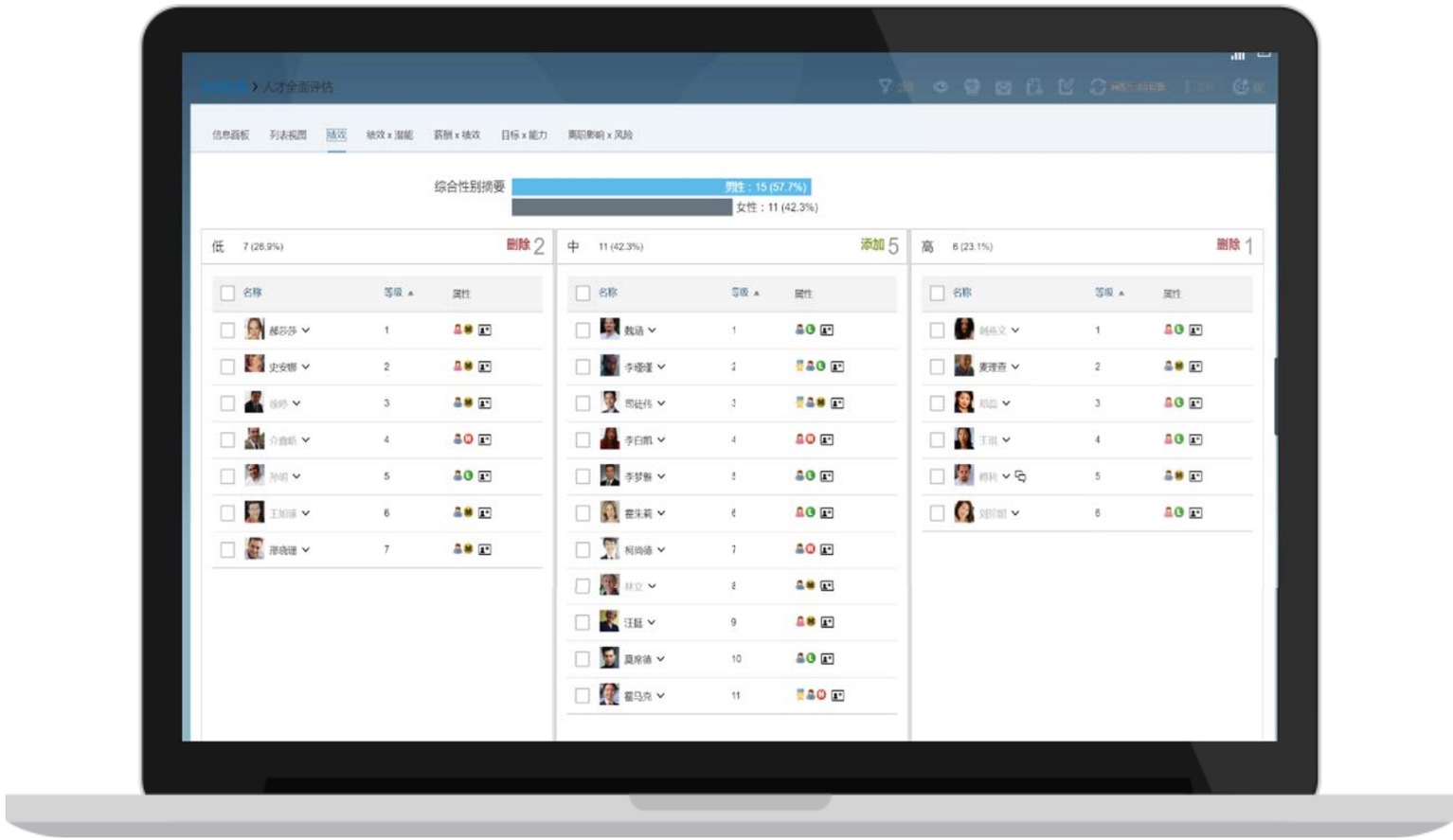
THE BEST RUN
SAP
绩效评估
Performance Review

实时更新的团队排名


SAP SuccessFactors
绩效综合评估
SAP SuccessFactors

THE BEST RUN
SAP
绩效校准
Calibration

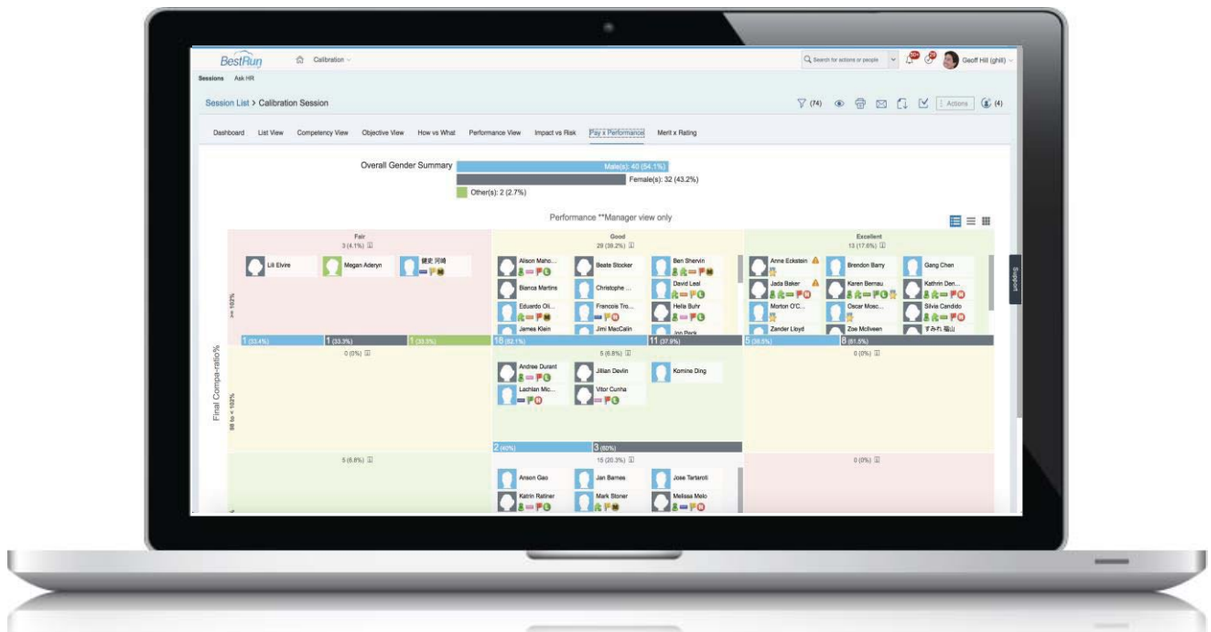
正态分布校准


人才全面评估
信息面板
列表视图
绩效
绩效 x 潜能
薪酬 x 绩效
目标 x 能力
离职影响 x 风险
综合性别摘要
男性：15 (57.7%)
女性：11 (42.3%)
低 7 (26.9%)
删除 2
中 11 (42.3%)
添加 5
高 6 (23.1%)
删除 1
名称
等级
属性

通过校准，将员工表现与薪酬回报相关联

通过直观的，可视化的员工对比校准：

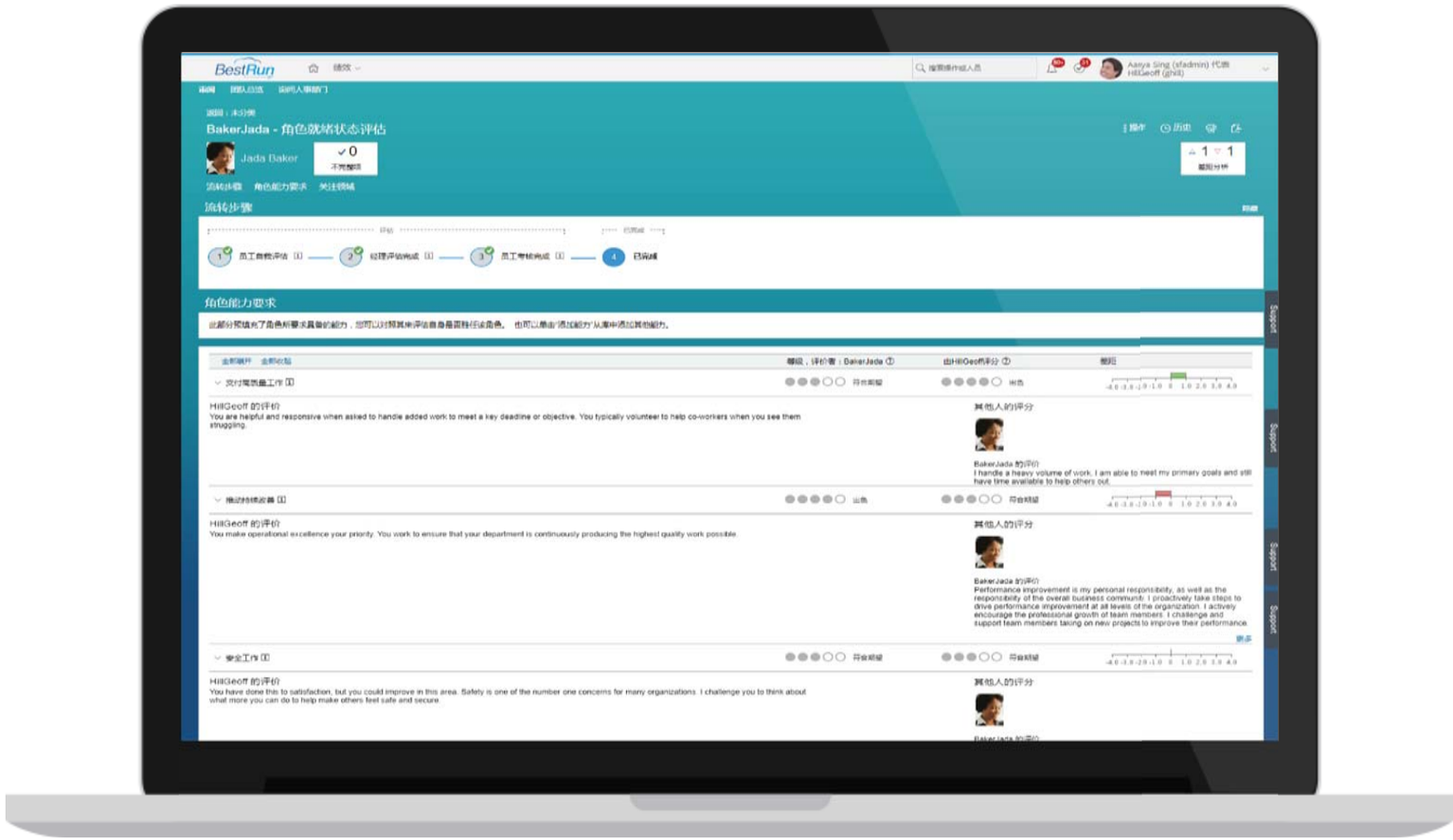
- **确保公正**
- **更精确的评估** 从不同的组织层面(部门/分部)进行丰富评估
- **更轻松的决策** 用数据指导行为



提供完善的人才盘点、遴选、发展等全方位的人才管理工具，优化人才储备

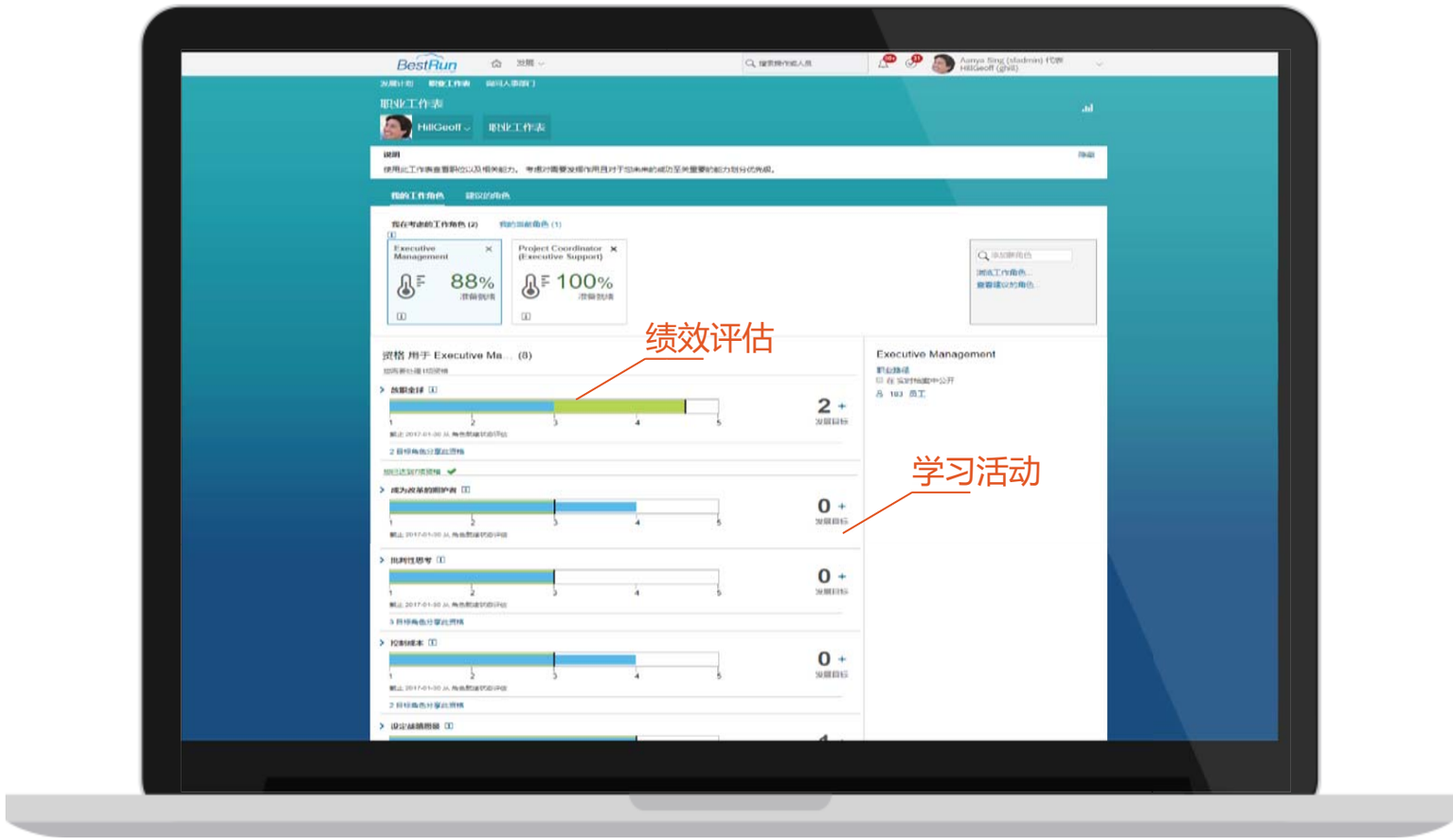
- 继任者管理；
- 继任者板凳深度管理；
- 人才库管理；
- 员工发展计划；
- 职业生涯规划；
- 职业发展路径；
- 导师制管理；
- 人才搜索和提名工具；
- 人才盘点九宫格；
- 人才盘点背靠背；
- 人才报表；
- 能力素质、技能库等。

统一视图的个人发展计划追踪员工长期发展状况

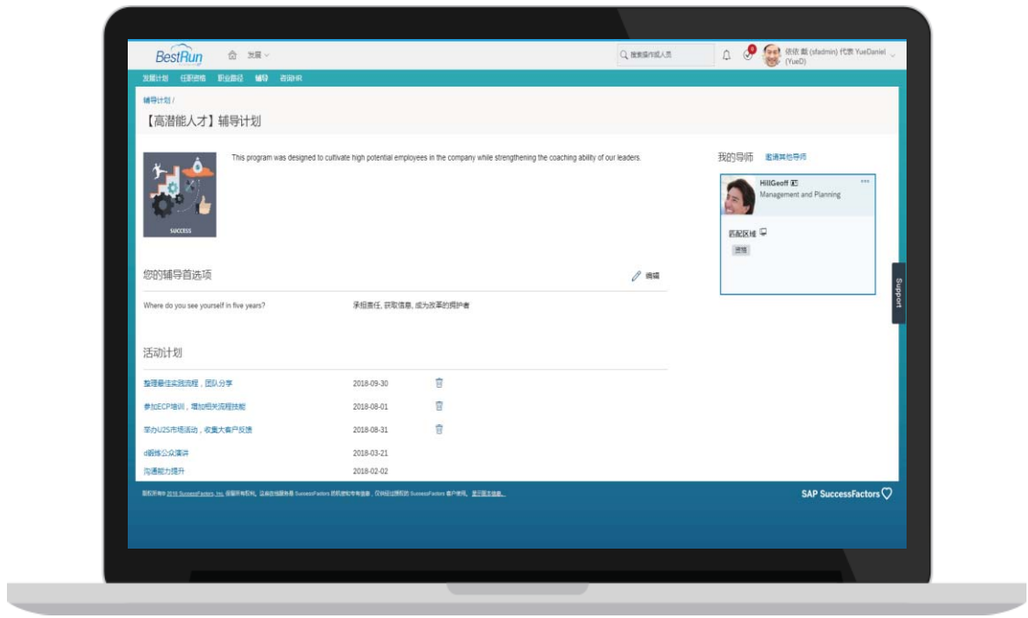


- 一个关于员工发展目标的单一的完整的视图

清晰的职业规划与就绪度评估



导师项目助力员工快速发展与成长



SuccessFactors辅导项目管理，
消除了传统导师项目手动、耗时的管理性工作，
极大简化导师项目管理流程。

智能

- 由智能算法驱动的学员/导师自动匹配

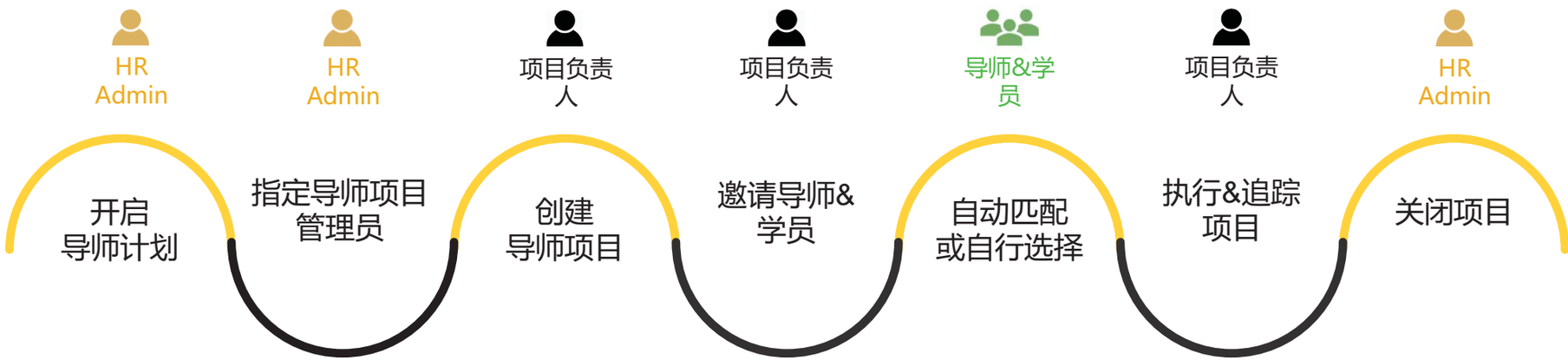
全面

- 简化项目管理的现代化工具，提高自始至终的员工参与度

持续

- 与HCM平台的无缝集成推动持续的人才管理流程，而不是孤立的辅导项目

辅导项目管理最佳实践



简洁、高效的定义、拓展、管理导师项目，

使员工更好的彼此连接、高度参与.

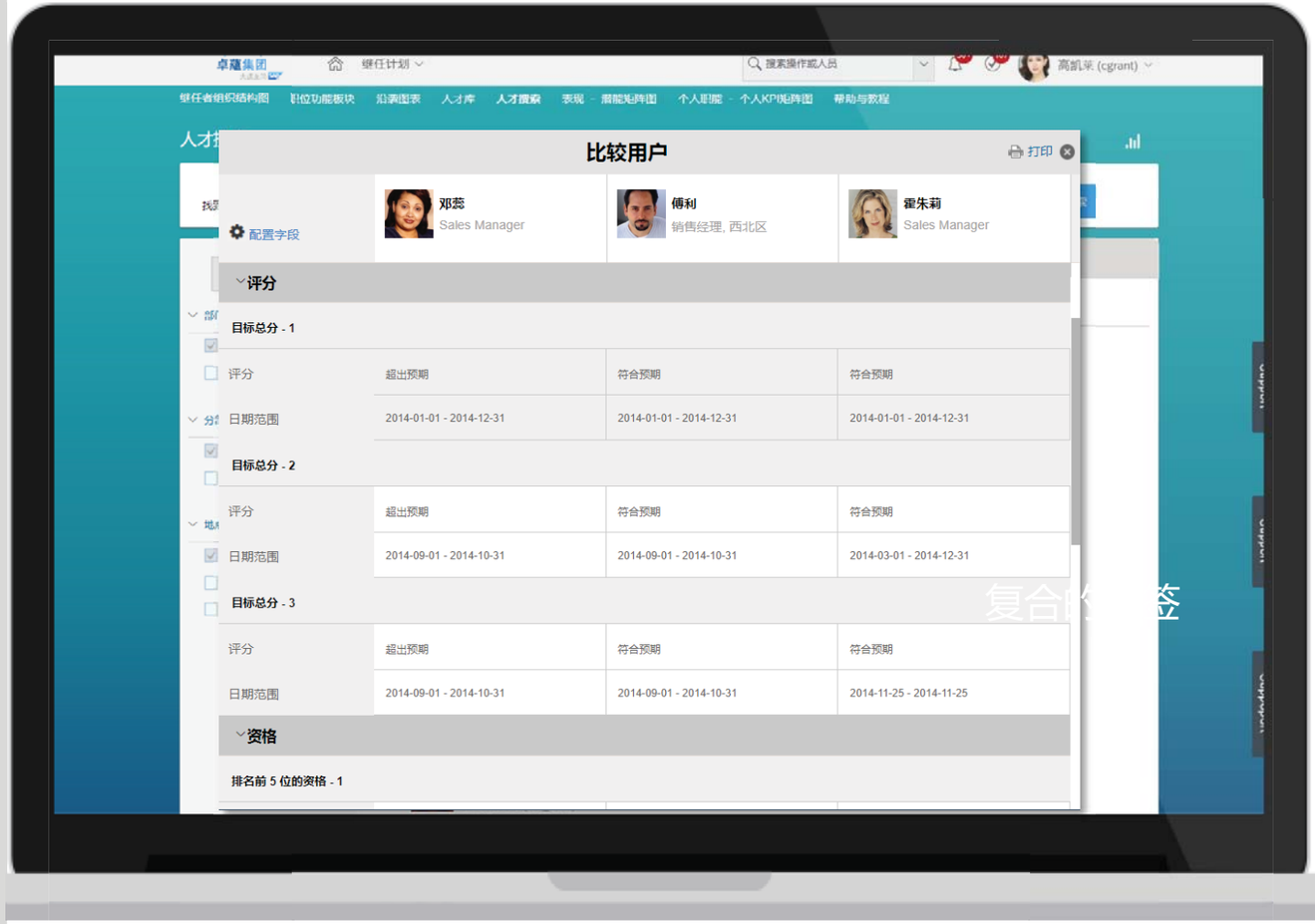
继任者智能推荐及人才库解决未来人才缺口问题

继任提名

Nomination

智能推荐

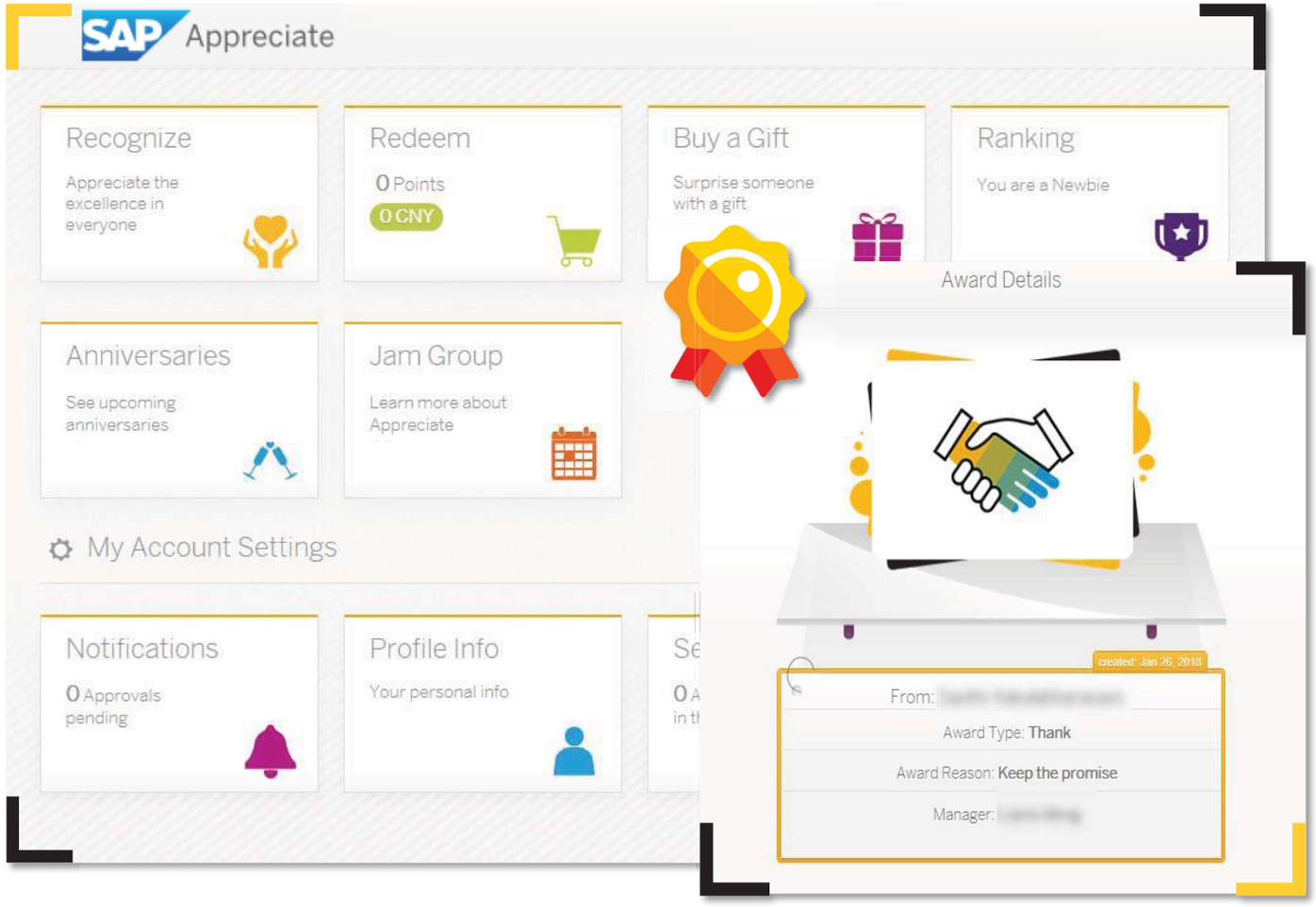
复合的人才搜索快速定位并比较关键人才



- 职能/角色
- 能力素质
- 学历背景
- 绩效评分
- ...

全年度的即时认可与激励

- **赋能员工及经理** 认可组织内的任何人
- **自定义** 激励项目奖金池、规则、资格条件、工作流等
- **联结** 激励/回报与企业鼓励的行为表现
- **全局视图** 清晰呈现整个组织的预算使用情况



SAP
Run Simple
薪酬激励
Compensation Management

薪酬管理方案

方案架构

招聘 | 入职 | 学习 | 绩效 & 目标 | **薪酬** | 继任 & 发展

多币种视图 | 基于角色/字段的权限设计 | 个人奖金/调薪声明 | 建模 | 预测, 预算 & 应计 | 分析

基本工资

- 调薪, 市场调整, 一次性支付
- 晋升计划
- 团队校准 – 连接绩效表现与薪酬规划

即时激励

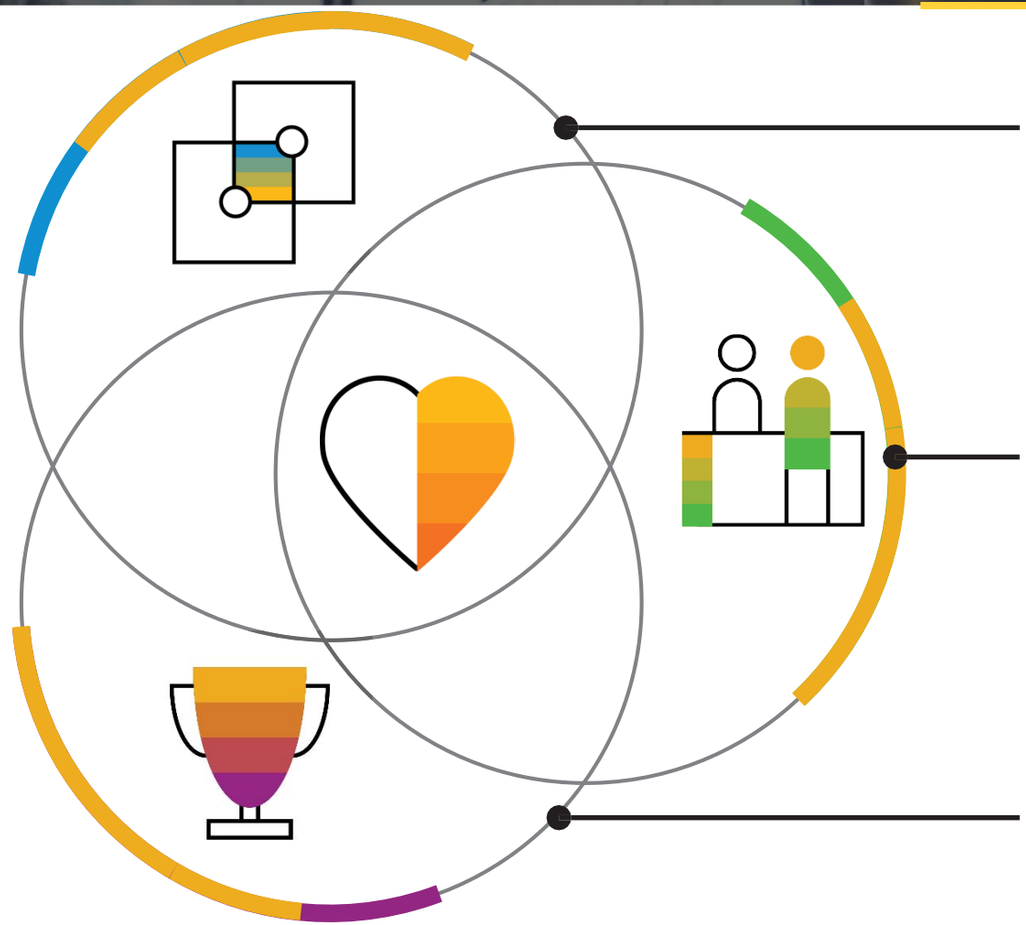
- 激励与目标完成情况相关联
- 奖金比例分配与客制化计算规则
- 灵活的支付曲线
- 全面回报与认可

长期激励

- 现金，股权 (股票, 期权)
- 不同职级的参与率设定
- 以单位或以价值计划

战略薪酬规划

战略性薪酬规划三要素



建模

将劳动力薪酬规划与人力资源/业务战略相结合，驱动卓越业务成效

管理

提供全面的薪酬规划及决策支持工具，以更高效的吸引与保留高质量人才

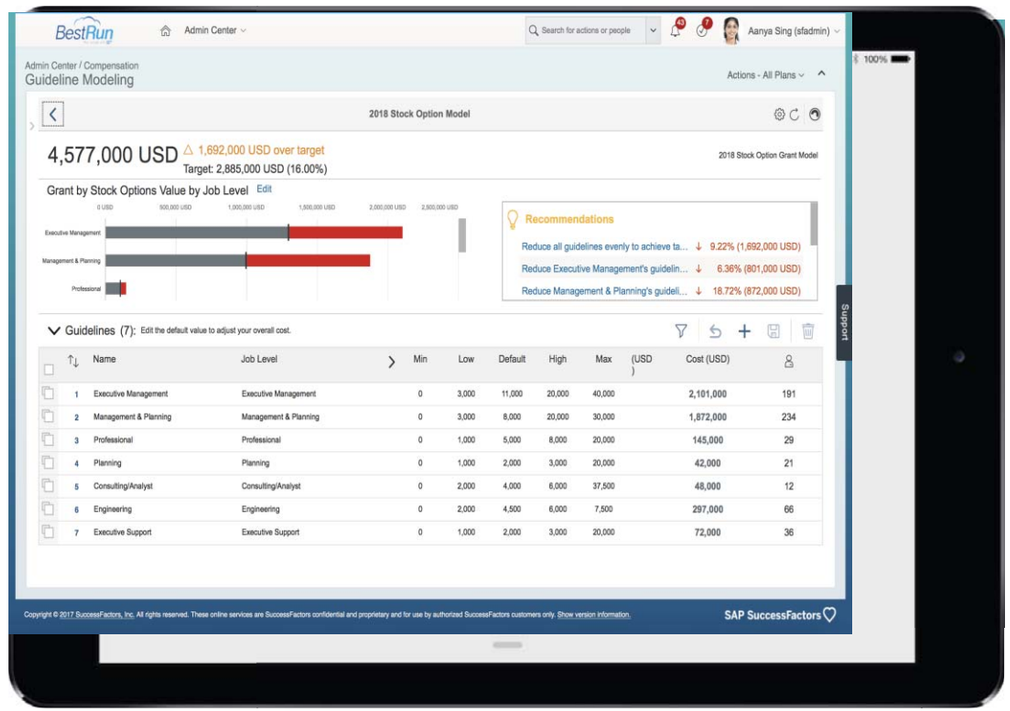
激励

回报员工的卓越贡献，激发无限可能

建模

智能薪酬模型提高业务关联性及预算利用率

- **轻松评估** – 基于不同的条件/因素调整薪酬项目的影响 (例如薪资区间，汇率，指导原则，资格条件等.)
- **灵活处理** – 自上而下, 自下而上, 自动的智能调整
- **智能推荐** – 自动的调整指导原则以满足预算
- **优化规则** – 将调优的指导规则推送至进行当中的薪酬计划表单



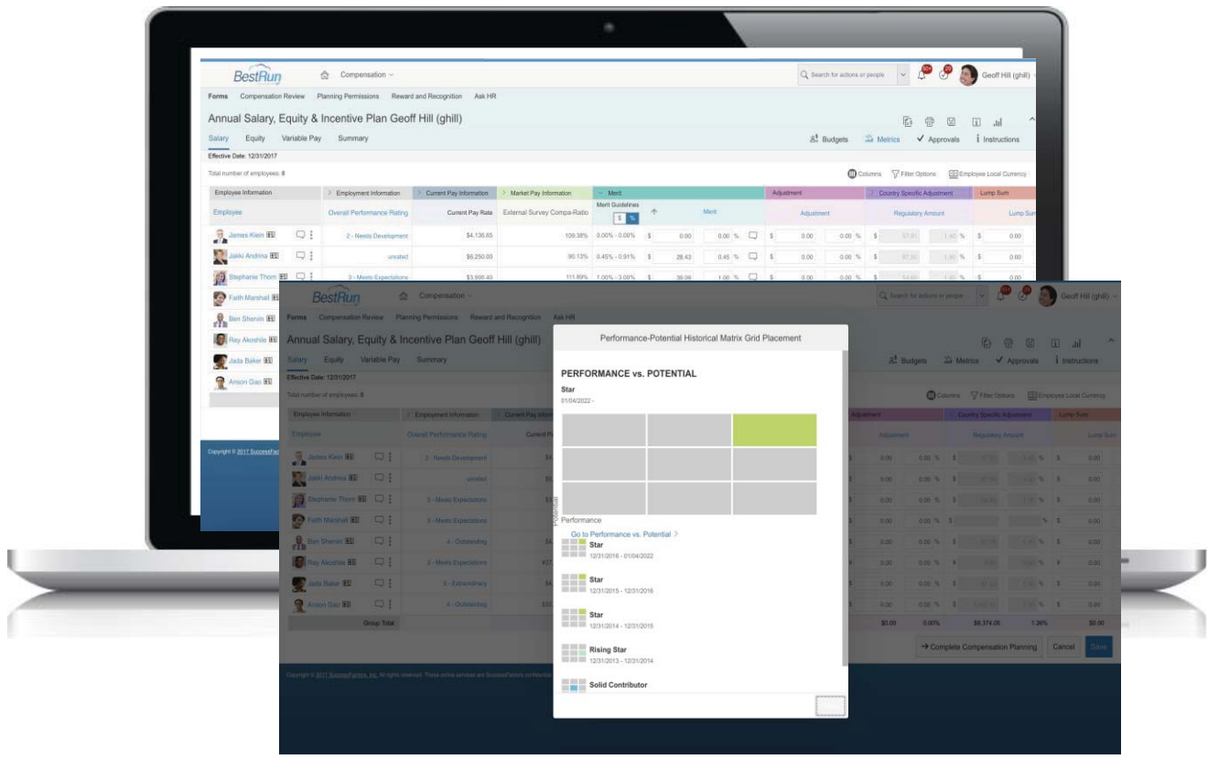
SAP Run Simple

管理

安全、精确、可衡量的全面薪酬计划

组织层面集中的薪酬调整计划方案：

- **降低风险** 可配置的验证检查，共走了，审批流
- **简化管理** 清晰的工作表单，关键信息一目了然
- **灵活关联** 利用不同的评估来源指导薪酬规划
- **单一视图** 从一个视图获取薪酬决策所需的全部信息

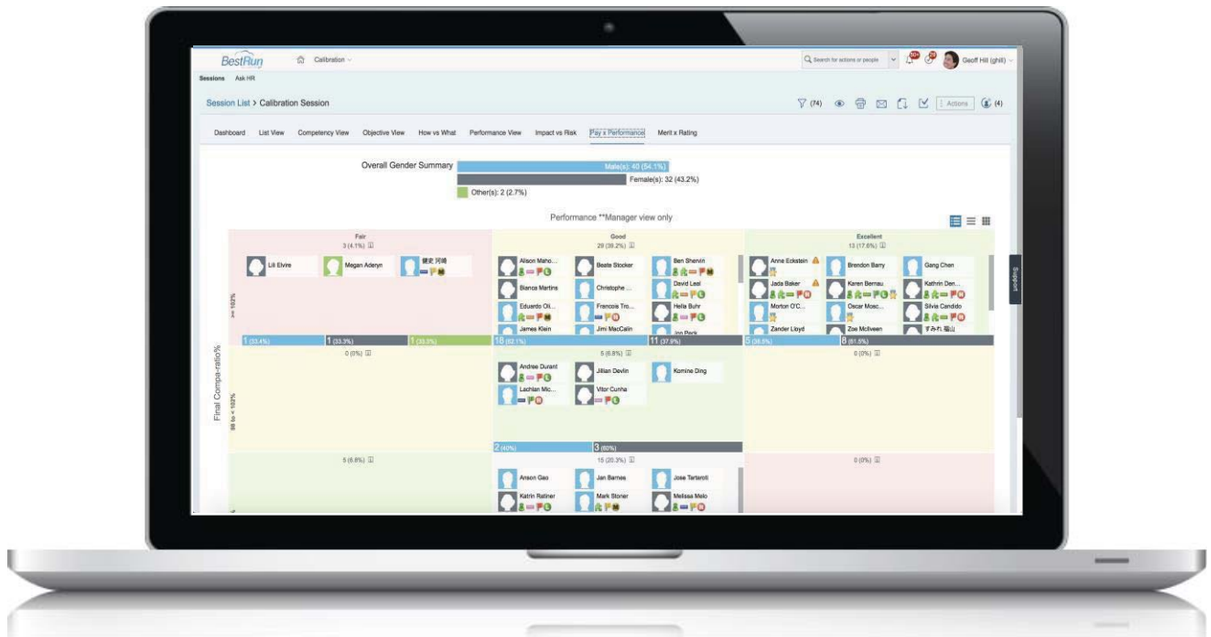


管理

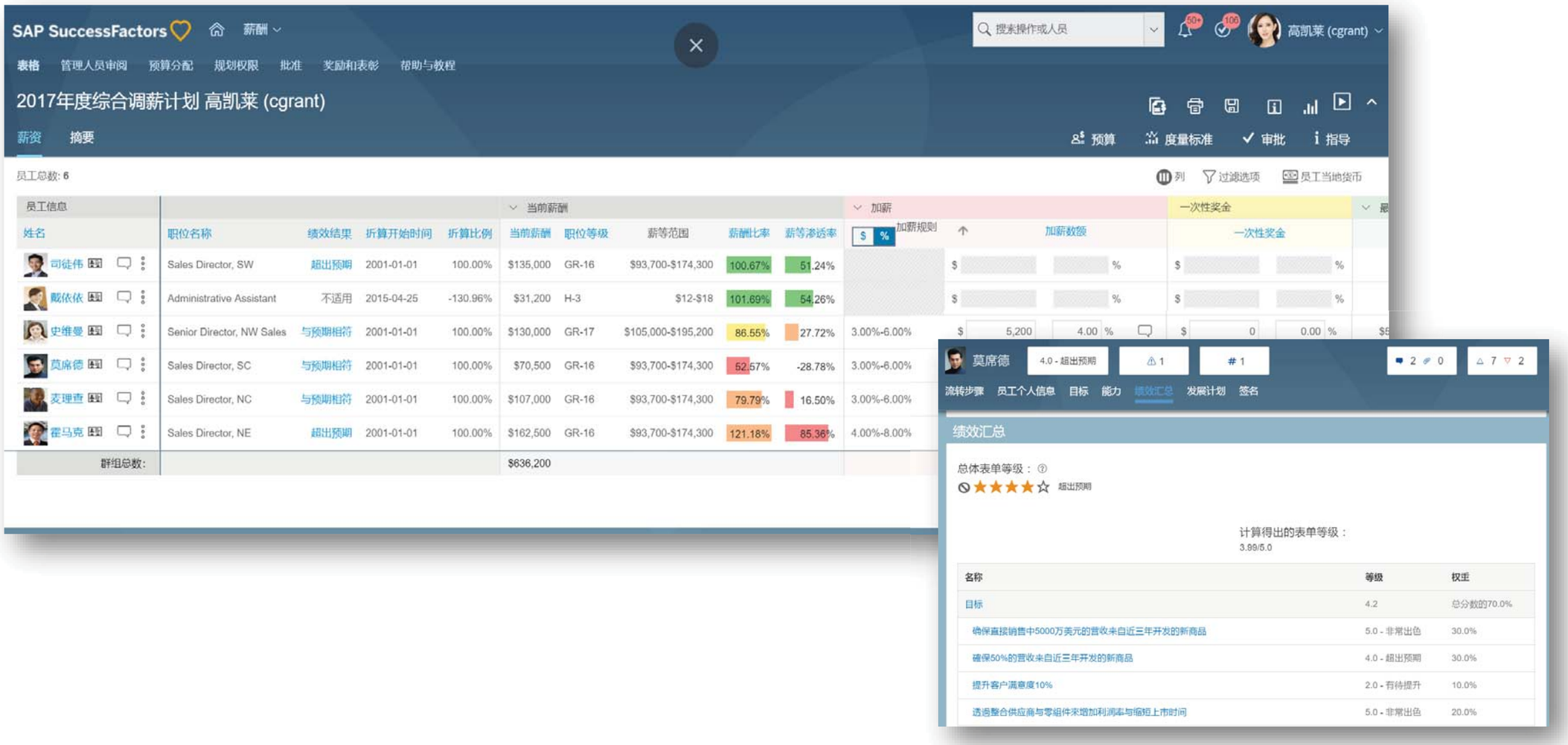
通过校准，将员工表现与薪酬回报相关联

通过直观的，可视化的员工对比校准：

- **确保公正**
- **更精确的评估** 从不同的组织层面(部门/分部)进行丰富评估
- **更轻松的决策** 用数据指导行为



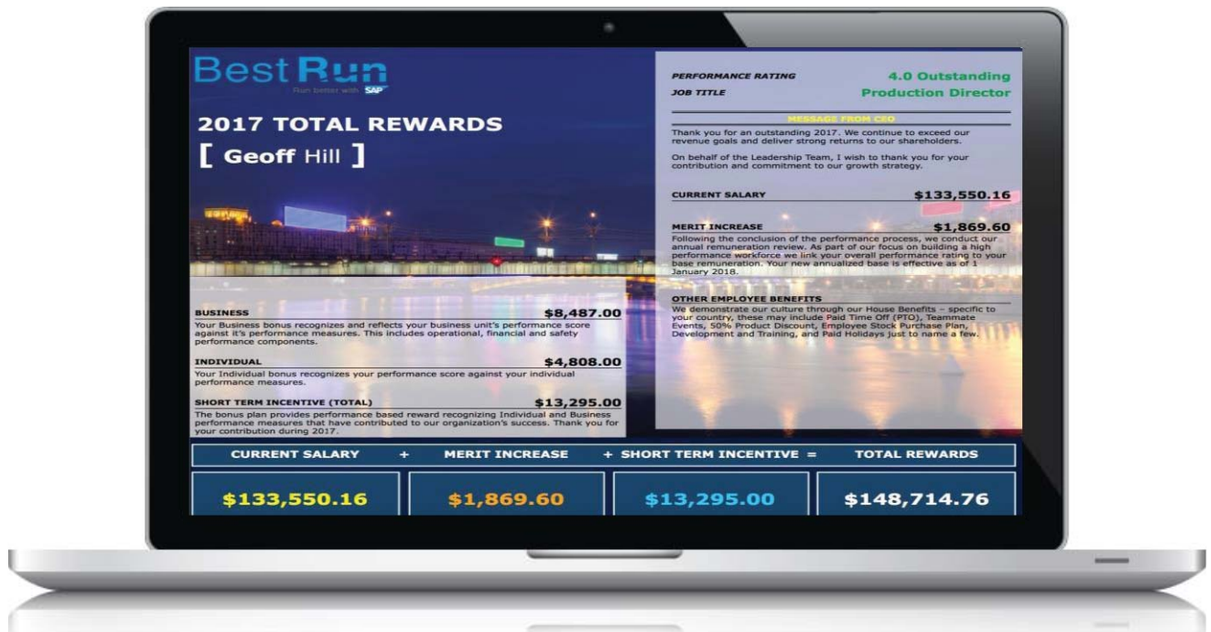
薪酬激励：与绩效、薪资核算联动



激励

通过清晰的薪酬组成声明，保持员工的参与感

- **薪酬沟通**工具帮助员工理解薪酬组成，回报价值



与员工自助等模块天然集成，全面薪酬信息尽在掌握，灵活设置权限，内嵌实时分析

1

基础HR服务助力HR灵活管控和运营卓越

简捷高效

更加简捷、直观、易用的核心人事（员工中心）业务

组织结构管理

直观、可视、灵活定义组织边界

人员档案管理

信息全面、人才画像。

岗位管理

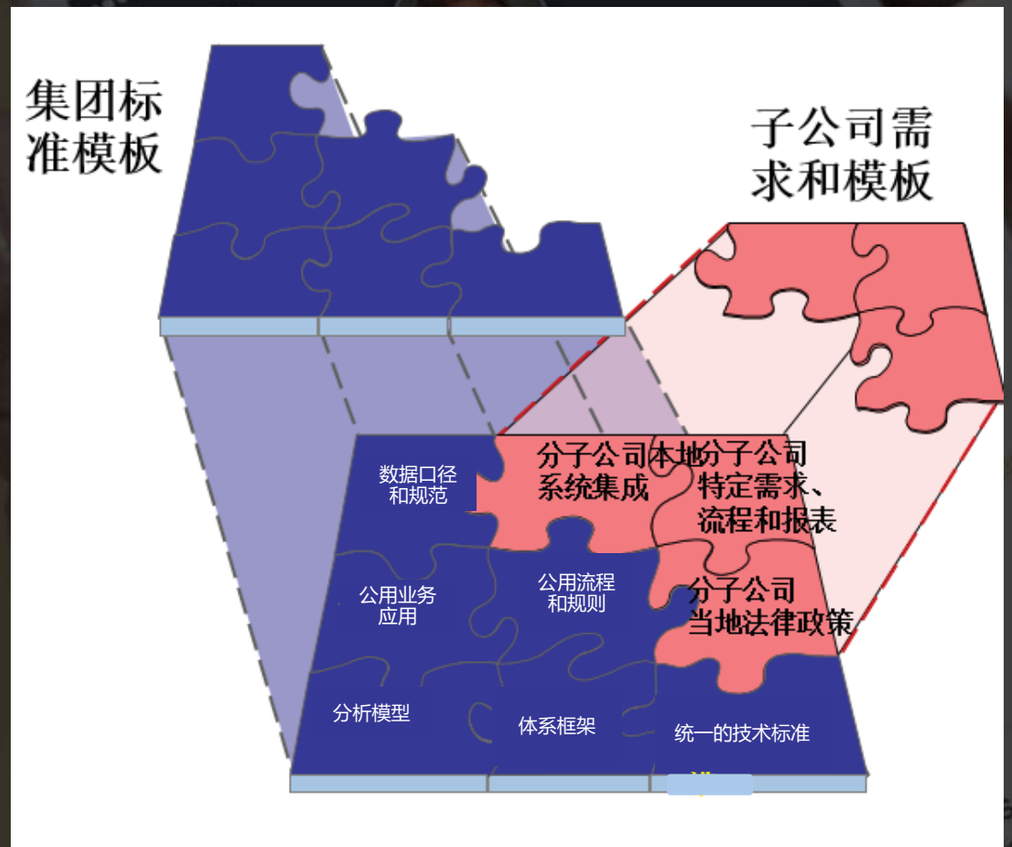
脉络清晰、体系明确
高度授权、团队网络

人员异动

流程简捷、定制灵活

全数据管理、全生命周期管理——合规，合法

边界是既要确保集团的数据可透视，管理可穿透，又要保证下属分子公司的灵活性和自主性



集团统一内容

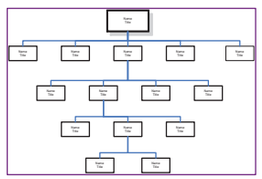
- 数控口径和规范
- 公用业务应用
- 分析模型
- 体系架构
- 统一平台和技术标准。。。

个性化内容

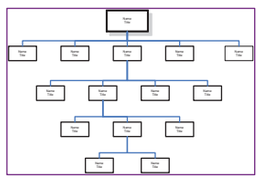
- 本地合规合法需求
- 本地系统集成化需求
- 专有业务和流程
- 本地报表
- 特有的规则
- 特殊功能。。。

多样性组织管理支持业务的复制性

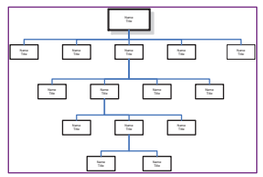
HR Organization & Hierarchy



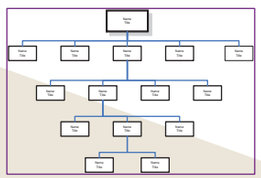
实体组织汇报关系树



虚线汇报关系树

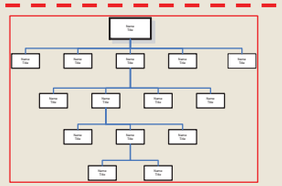


党组织汇报关系树

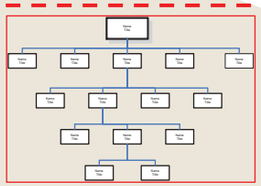


职能关系树

成本中心

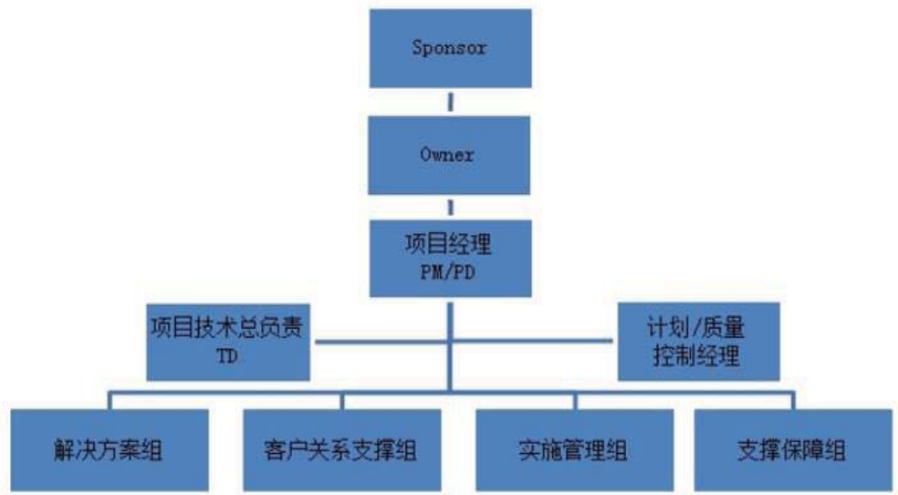


职位关系树



员工汇报关系

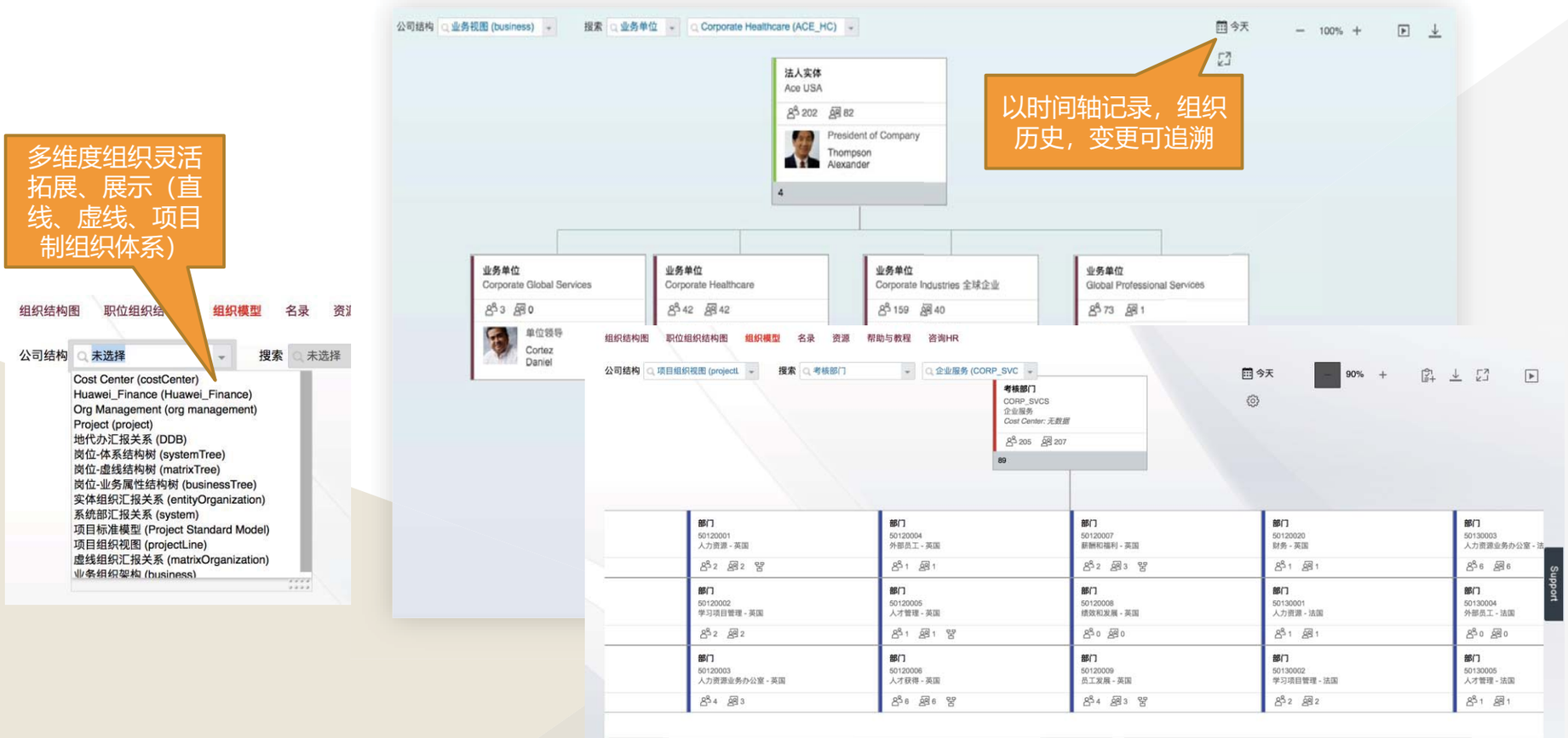
Project Org Hierarchy



SAP SuccessFactors

全方位的机构/组织管理、多维度视图一键切换

从层级制组织架构到团队为中心的平台型组织，灵活的组织体系



灵活多维度组织视图 - 职位视角

Ck U Ù ¢ … • ’ Q ¢ – J s Q T

² t + € M ¼ ©
, £ J P k t Wo• Æ
ò Á Ã 4 † ¾ ½ ,

+ ¿ 4Z ¿ M
%²) 4 À

š Ô U • t W * Ì k ½ ,
ë t W p (

Â 9 Ó ’ q • r % k Đ
¶ t k × 5 < 4 Ú v i =ò
Ú v i ¯ Ò q •

%² K Ú1þ + €
J P

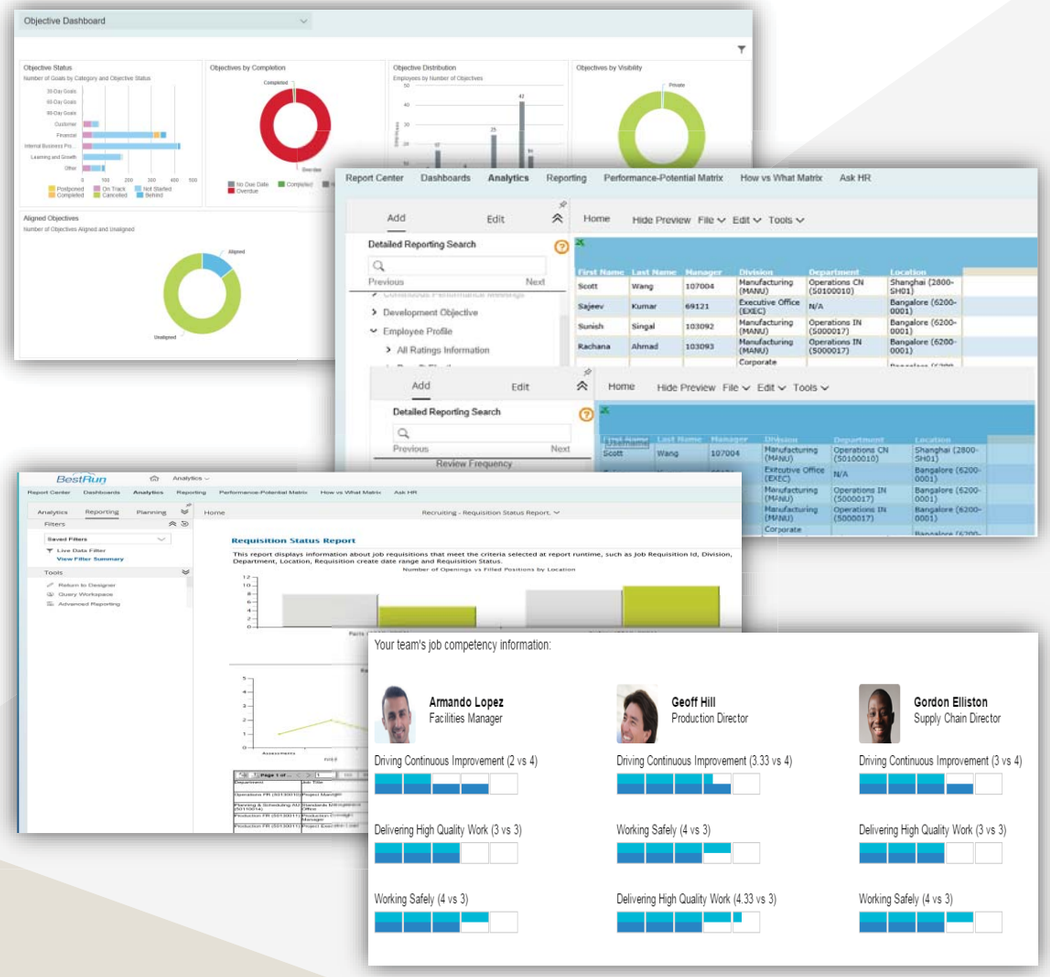
Ú • „ , £
² t r %

丰富的决策分析工具，及时准确提供所需要的主题和业务分析，支持管理决策

系统报表工具

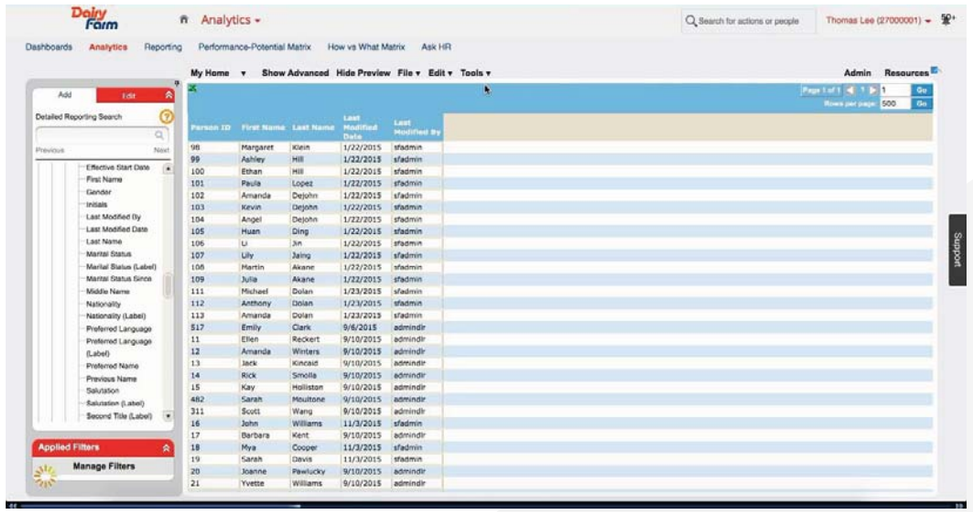
- 标准报表
- Ad-hoc报表
- ORD即时报表
- 嵌入报表

- **标准报表**：系统提供丰富的标准报表，满足日常HR事务需求。
- **Ad-hoc报表**：通过Ad-hoc即时报表工具，用户可自定义查询维度及输出内容。
- **ORD即时报表**：通过ORD报表工具，用户可自定义查询维度及输出内容，并可进行图形化输出内容的定制。
- **嵌入报表**：通过嵌入式报表，HR人员及经理人可以即时获得业务相关报表支持。



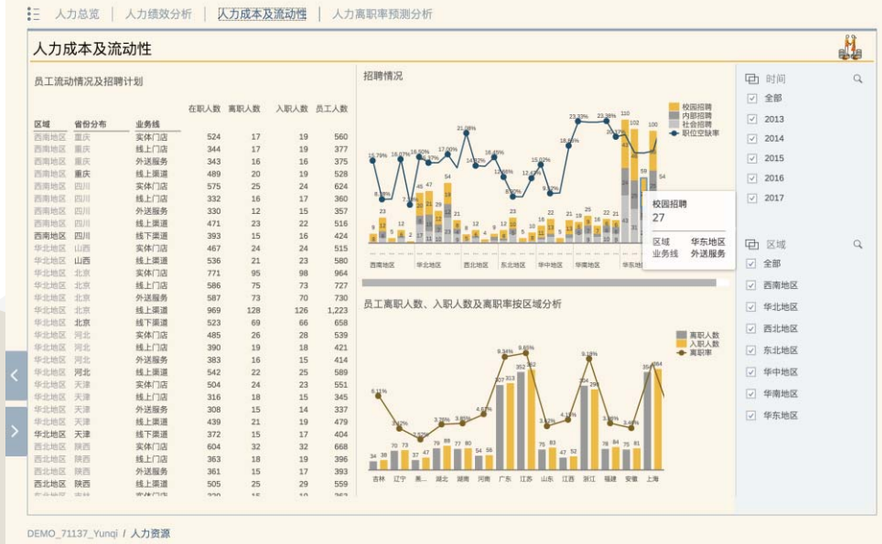
内嵌大量HR标准报表，及时提供多维度统计数据

为管理决策提供有效依据



各业务功能打通，灵活实现全面劳动力洞察

为管理决策提供有效依据



业务专业性分析 - HR服务中心能力分析

分析维度参考：

1.服务能力分析

- 基于服务产品
- 基于组织业务单元
- 基于服务期间
  - 月度
  - 季度
  - 半年度
  - 年度
- 基于服务类型
  - 线上服务
  - 线下服务

2.问题分析

- 问题分类
- 引导改善

SAP SuccessFactors

端到端的完整方案，覆盖员工全生命周期

不仅满足企业当前管控规范的业务需求，更能支持企业未来持续创新和发展增强企业人才竞争，提升运营效率…

重构企业组织能力

即时获取组织权责与人才结构，配置重组激发活力，灵活构建组织形态投入生产运营。

强化人才竞争力

洞察组织能力与发展差距，追踪员工的培养与发展，评估人才投入与产出，建立多重人才梯队，保障持续的人才竞争能力

提升运营效率

制度、规范、流程全面数字化、集成化，打通数据壁垒，消除信息孤岛与沟通内耗，加快运营处理速度。

强大的合作伙伴生态圈

端到端的HR业务流程管控

持续不断的创新

无以伦比的全球本地化，最大程度降低合规风险

全球化能力
翻译 | 跨国使用
大多数的厂商包括SAP都能做到

GDPR 欧盟一般数据保护条例

SuccessFactors数据保护与隐私中心发布于1802版本 (2018四月), 从系统架构层全面安支持GDPR.

本地化能力
原生的本地化 | 持续更新维护
只有 SAP SuccessFactors做得到

助力中国企业扬帆出海，海内外合规

- 满足人力资源管理需求和合规要求
- 满足数据保护与隐私要求，如GDPR
- 第一时间响应法律法规变化

2000+
每年法规更新
节省达$56M

97
个国家的本地化方案

200 +
位致力于全球各国本地化方案的工程師
Shanghai, Brazil, Germany, Czech Republic, and India

SAP 高度的可配置性，先进的底层云架构支撑

拖拉拽式
便捷配置

满足绝大
部分企业
需求

配置

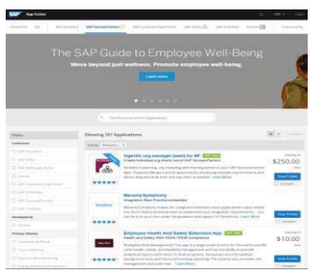
MDF微开发

无需代码的一站式微开发平台——MDF

外围开发

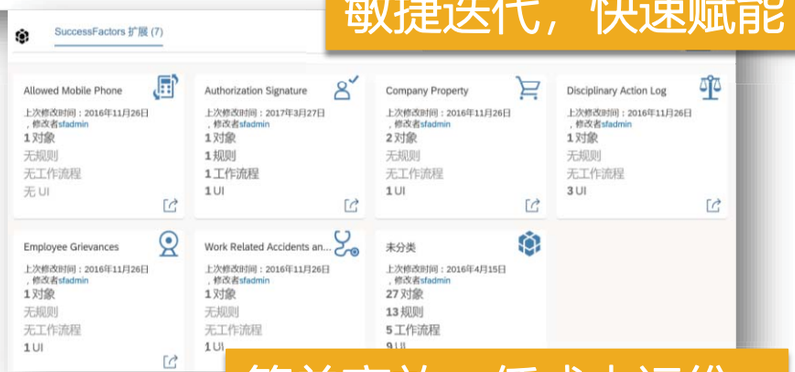
巨型的跨国
企业，大型
复杂开发

基于SCP的PaaS开发



变成本为利润

无需代码，灵活配置



敏捷迭代，快速赋能

简单高效，低成本运维

SAP SuccessFactors 全球研发能力和生态体系，充分保障组织与时俱进、保持领先

智能服务

数字化助手

机器学习

智能预测

找出离职风险的人员及原因

评估找到合适候选者的机会

清除招聘需求中的性别歧视字眼

智能建议学习内容

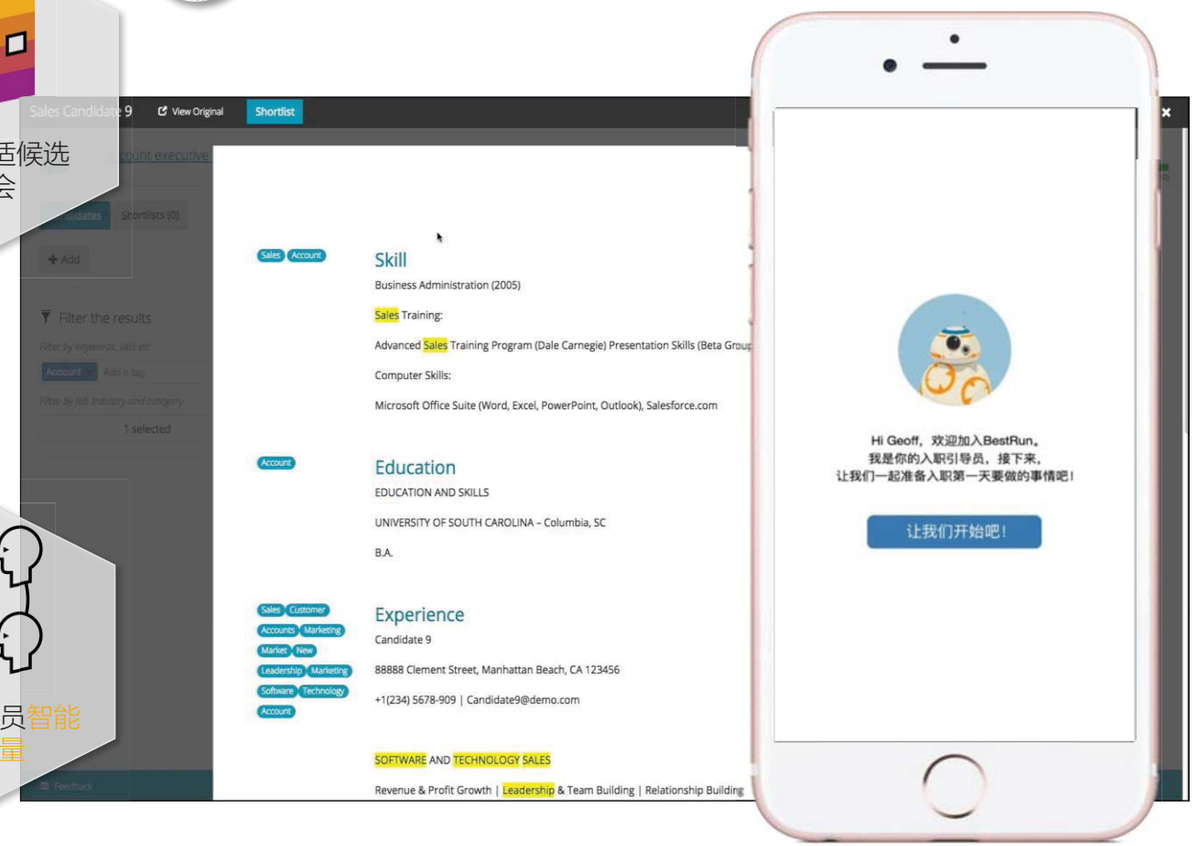
为共享服务专员智能分配工作量

智能候选人筛选

机器学习帮你找到最合适的候选人

对话型AI

非结构化语言处理，
工作场景下的人机对话



与时俱进的产品创新，体验前沿科技，打造数字化人力资源工作模式

- 灵活的部署选项，每年两次新功能发布
- 30% 创新来自于客户社区创意
- 所有客户同时升级
- 可选升级允许客户以开关形式控制更新

全面综合的数据分析

提供业务决策支持

统一数的数据源及智能分析平台

快速洞察现状，制定针对性策略，提升决策效率

SAP SuccessFactors

全面完整、端到端的智慧人力资源服务场景

预测性劳动力计划

人员计划及预算
通过人才需求建模，生成人力资源组织及人才计划

差旅计划及预算
计划和分配差旅预算

项目计划
确定单个项目的项目需求及执行计划

全模式人才获取

定义内部人才库
使用技能匹配及技能搜索及人才技能匹配，实现人才分类库

招聘新员工
发布空缺岗位，寻找候选人，候选人投递、面试、发放Offer等

派遣员工等管理
需求建立、创建订单、供应商管理，合作记录等

人性化入职管理

入职登记、设备领取、认识同事、接受入职培训、.导师辅导等

一站式日常工作管理

申请-预订-**差旅**-获取收据-根据政策监控-费用批准

工时填报、打卡数据处理、请假管理等

提供工作业绩反馈，并完成持续绩效/目标评估

提供持续的**培训**及**员工发展机会**

监控运营指标
成本、差率费、其他管理费、期间利润率等

全球化付薪/付款管理

薪资计算，**支付员工薪水**.与财务集成等， 报销**差旅费**

为实习生、派遣员工计算薪资，供应商管理等

有温度的离职管理

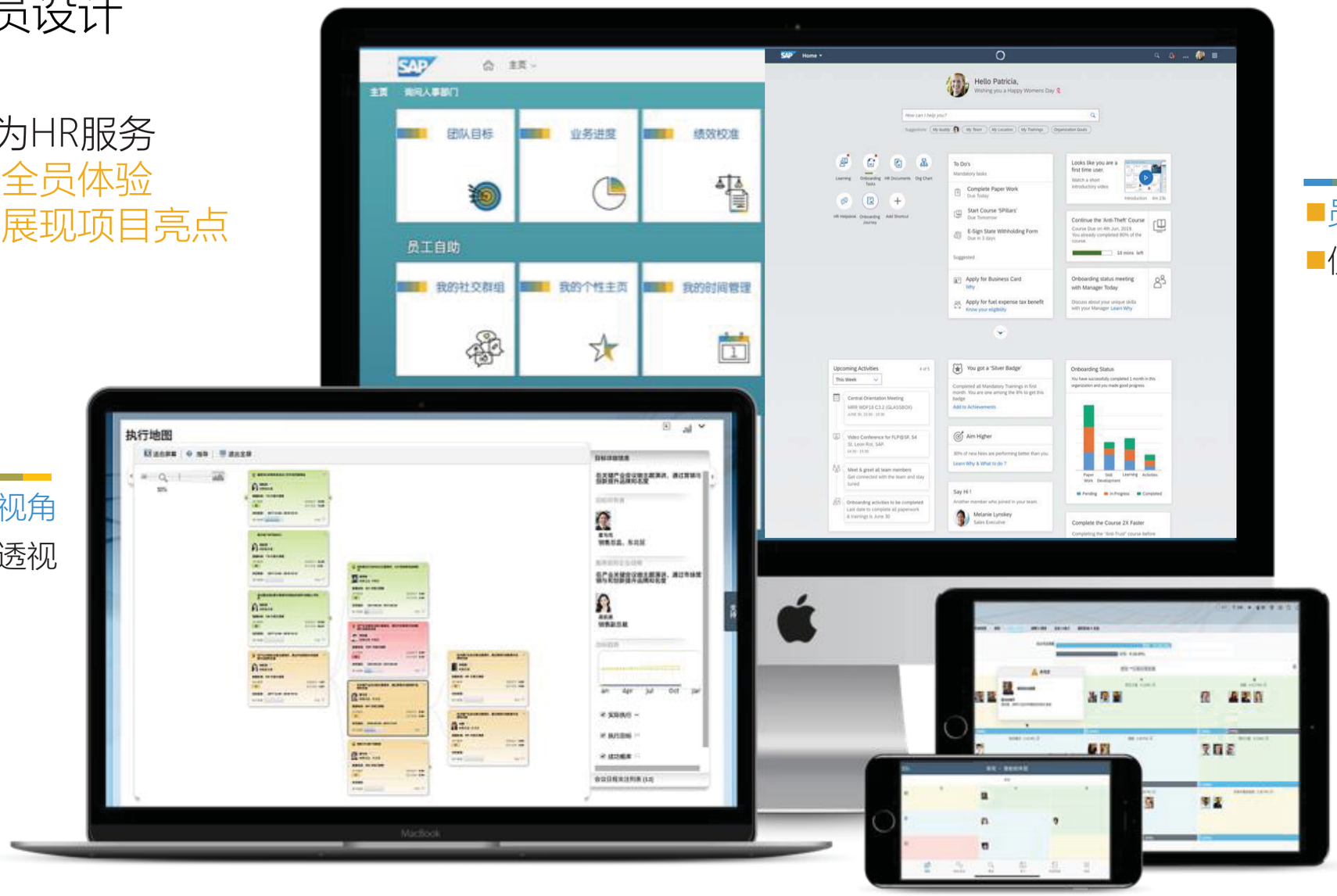
离职补偿、佣金结算等，更具企业需求进行更正

离职时，提交时间计划以及结算差旅费用等

合同终止
针对员工及派遣、外包员工等不同员工场景，提供支持。

全员设计

■不只是为HR服务
更是提升全员体验
最大程度展现项目亮点



■员工视角
■便捷的自助平台

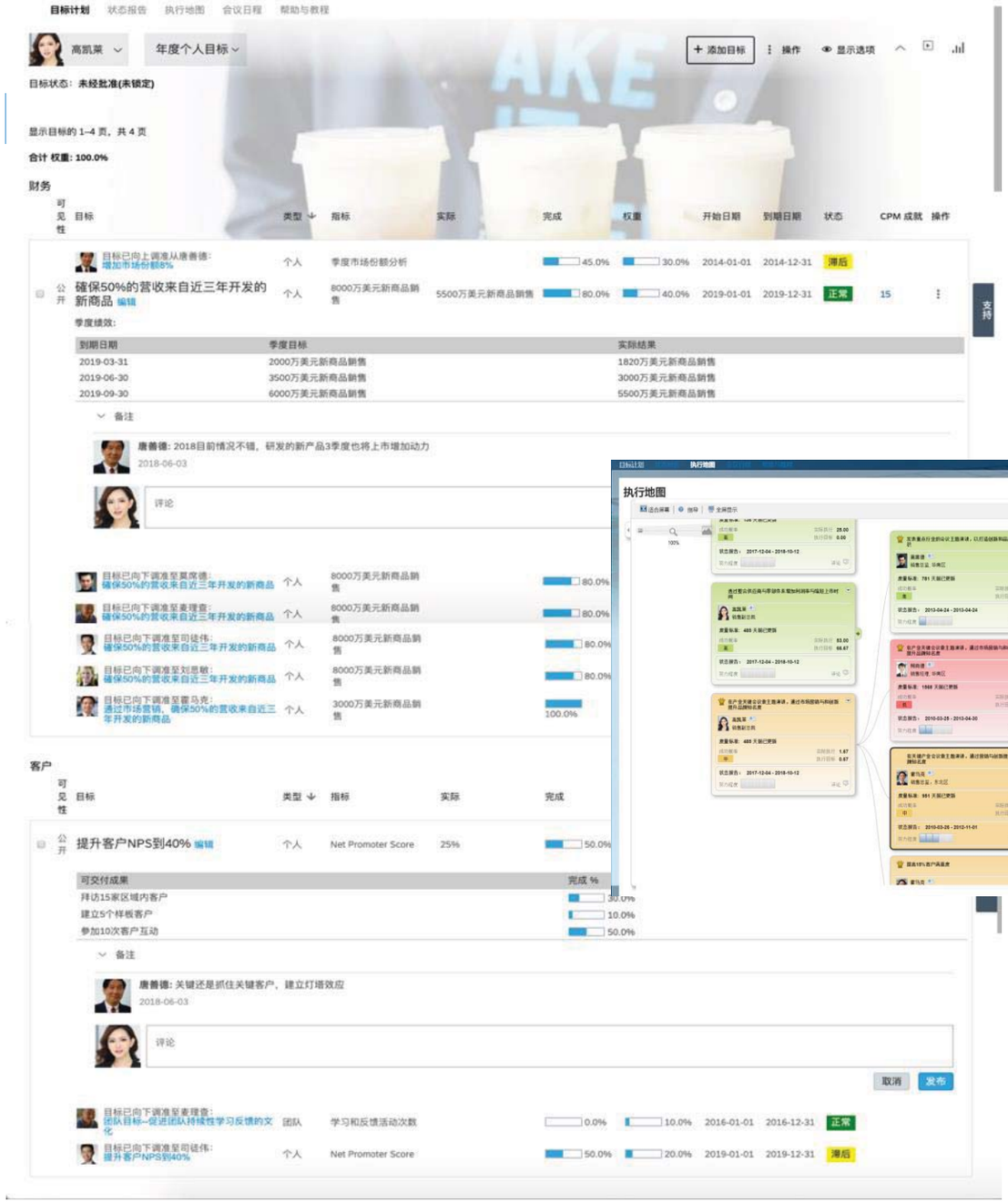
■经理视角
■直观的业务透视

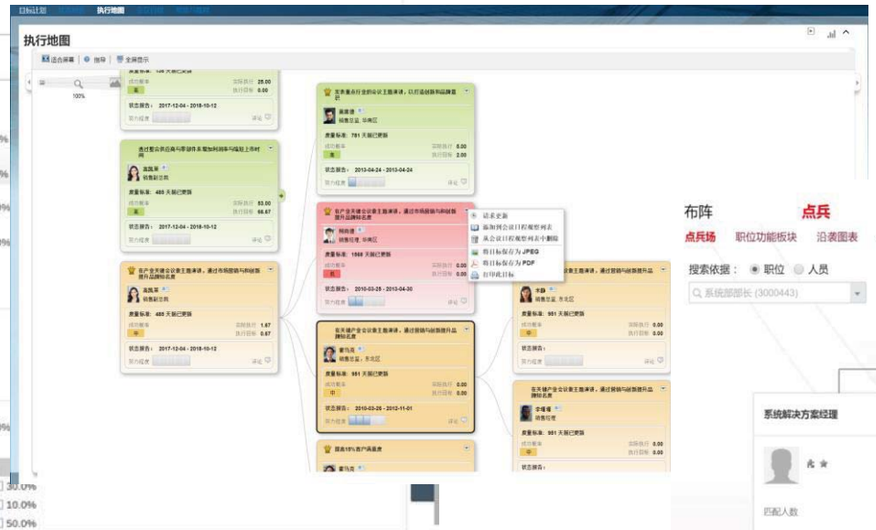
■HR视角
■清晰的人才盘点

SAP SuccessFactors

真正的企业级的关键系统，确保业务的快速推进与监控，提升组织有效性

- ✓ 灵活支持多种目标体系（MBO、KPI、OKR、BSC..）
- ✓ 目标分解、责任对应、完成情况清晰直观，助力业务洞察与推进
- ✓ 关键结果自动汇总，业务执行，有据可循





优化资源部署

SAP SuccessFactors 给我们客户带来的价值收益

快速应对环境变化

即时掌握所持资源及配置情况与环境变化造成的差距，快速制定应对计划并下达至各组织执行。

重构企业组织能力

即时获取组织权责与人才结构，配置重组激发活力，灵活构建组织形态投入生产运营。

提升运营效率

制度、规范、流程全面数字化、集成化，打通数据壁垒，消除信息孤岛与沟通内耗，加快运营处理速度。

降低企业成本

清晰掌握每个岗位的定价与价值贡献，目标与激励公平公正，消除冗余资源配置，杜绝成本浪费。

SAP SuccessFactors不仅仅是人力资源管理系统，更是企业运营管理系统。

提高业务质量

实时获取各个业务环节的员工建议反馈与员工敬业度评估，及时发现业务运营中的问题，快速做出反应。

避免管理风险

清晰划分各组织与个人的权责范围与工作边界，时时监控组织运营，及时发现管理漏洞或缺陷，制定改进计划。

强化人才竞争力

洞察组织能力与发展差距，追踪员工的培养与发展，评估人才投入与产出，建立多重人才梯队，保障持续的人才竞争能力

提高投资回报率

整体经营能力的提升带来组织效能的提升，“人均”效能与“元均”效能综合分析，洞察改进因素，明确改进计划，监控执行。

Run Simple
SAP SuccessFactors
谢谢！